

Micasa  
Fastigheter i  
Stockholm AB

Rosenlundsg. 44 B  
Box 17211,  
104 62 Stockholm

Telefon:  
08-508 360 00

Felanmälan:  
08-508 360 01

[www.micasa.se](http://www.micasa.se)

## Driften dubbelt så bra på ett år

Närmare 90 procent av alla felanmälningar åtgärdas i tid. I början av 2014 åtgärdades i genomsnitt 51 procent av de felanmälningar som rapporterades till Micasa inom fastställd tidsgräns. Idag har Micasa Fastigheter och Dalkia gemensamt lyckats få upp antalet felanmälningar som åtgärdas i tid till 90 procent.

Antalet ärenden som avslutas har dessutom nästan fördubblats sedan mitten av oktober.

– Vi är mycket nöjda med hur hanteringen av felanmälningar utvecklas. Det är en liten bit kvar till dess vi nått vårt mål på över 90 procent i samtliga prioriteringsgrupper. De sista 10 procenten

är viktiga att hantera för att de inte ska utvecklas till surdegar som drar ut på tiden. Under 2015 kommer vi att fokusera på de åtgärder som krävs för att vi ska kunna ligga steget före, genom bland annat ronderingar och tätare uppföljningar, säger Patrik Emanuelsson, VD, Micasa Fastigheter.



## Snö- och halkbekämpning

**Här är några tips och kontaktuppgifter när snö och kyla slår till:**

- Vid eventuella brister i snöröjningen på våra innergårdar och runt entréer, var vänlig kontakta Micasa Fastigheters felanmälan på 08-508 360 01 eller [felanmalan@micasa.se](mailto:felanmalan@micasa.se). Cyklar ska under vintertid tas in i cykelrum för att inte komma till skada eller utgöra hinder vid snöröjningen.
- Ring Stockholms stads istappstelefon 08-50 380 280 för att anmäla istappar eller risk för takras där du bor. Med din hjälp kan vi snabbare hantera istappar och snö på taken.
- Ring trafikkontoret, felanmälan 08-651 00 00 vid brister i snöröjning och halkbekämpning på gator och trottoarer i Stockholm.

## Micasa Fastigheter förstärker förvaltarorganisationen

Micasa Fastigheter har beslutat att förstärka organisationen med både en ny affärsförvaltare och en ny teknisk förvaltare.



### Så mäter du temperaturen i din lägenhet

I decembers Hyresblad stod att läsa om tips för en bra inomhustemperatur. För att själv mäta temperaturen i din lägenhet – gör så här:

1. Placera en termometer en meter in i rummet från fönstret och en meter upp från golvet. Häng inte termometern på en yttervägg.
2. Efter 15 minuter, läs av termometern.

Om du är bostadshyresgäst och termometern visar under 22 grader kan du göra en felanmälan. Felanmälan går att göra på vår webbplats, [www.micasa.se](http://www.micasa.se), eller via telefon: 08-508 360 01.



## Micasa Fastigheter och Äldreförvaltningen tecknar samarbetsavtal om Nationell inspirationsmiljö

Den gemensamma ambitionen är att inspirationsmiljön ska kunna utgöra en mötesplats och koppla samman intressenter inom akademi, företag, sjukvård och omsorg med fokus på tekniska hjälpmedel och utformning av anpassningar i bostaden. Miljöerna kan även användas i samband med olika innovationsprojekt.

– För oss är Äldreförvaltningen den perfekta samarbetspartnern. På det här sättet får vi en otrolig bredd i belysningen av frågor och lösningar som rör äldre och andra som behöver stöd i sitt boende, säger Patrik Emanuelsson, VD, Micasa Fastigheter.

Ett syfte med inspirationsmiljön är att intressenter inom äldreomsorgen ska kunna få inspiration och idéer till nuvarande och framtida bostäder.

Inspirationsmiljön består av två fullt utrustade visningslägenheter, den ena för ordinärt boende, den andra för vård- och omsorgsboende. Därutöver finns en lägenhet som kan användas till att visa upp vilka tekniska hjälpmedel som finns att tillgå.

