



informerar

Nytt på micasa.se

I februaris hyresblad kunde du läsa att vi uppgraderar Micasa Fastigheters webbplats. Förutom ett lite förnyat utseende har micasa.se fått några nya funktioner. Även innehållet har bearbetats och fler informationssidor har kommit till.

För verksamheter

Numera hittar du en flik på startsidan med information som är bra att känna till för verksamheterna i Micasa's fastigheter. Sidan "För verksamheter" används som en uppslagsbok för att hitta information om vanliga ärenden som rör lägenheterna och allmänna utrymmen.

Bra att veta om felanmälningar och vanliga frågor

I den nya uppgraderade webbplatsen ska det vara enklare för dig som användare att hitta information som du söker. Under fliken "För hyresgäster" berättar vi till exempel om hur vi arbetar med felanmälningar och lyfter vanliga frågor som vi får till vår kundtjänst.

Vad vill du läsa om?

Tipsa oss! Micasa vill gärna ha dina förslag på teman och ämnen som du vill läsa om i våra informationsblad, tidningar och på vår webbplats. Stort som smått – vi tar tacksamt emot alla tips.

Öppettider helg- och klämdagar under våren

Datum	Kontor/kundtjänst
13 april – skärtorsdagen	Öppet kl 8-13
14 april – långfredagen	Stängt
17 april – annandag påsk	Stängt
Första maj	Stängt
24 maj – dag före röd dag	Öppet kl 8-13
25 maj – Kristi himmelfärdsdag	Stängt
26 maj – klämdag	Stängt
5 juni – klämdag	Stängt
6 juni – nationaldagen	Stängt
23 juni – midsommarafton	Stängt



Telefonnummer till kundtjänst/felanmälan: 08-508 360 01. Vid akuta fel, när kundtjänst är stängd, kopplas du till Micasa Fastigheters jourfirma.

Akuta fel kan till exempel vara vattenläcka, översvämning, hisstopp eller strömavbrott.

Micasa
Fastigheter i
Stockholm AB
Nordkapsgatan 3
Box 1298,
164 29 Kista
Telefon:
08-508 360 00
Kundtjänst:
08-508 360 01
www.micasa.se

Vårens blommor planteras

I början av april, om vädret är tillräckligt mildt, planteras vårblommorna kring Micasas fastigheter. Gula och blå penséer, tusensköna, penningblad och förgätmigej smyckar vårens urnor.



Klimatsmart i hemmet

Vill du ha tips på hur du enkelt kan minska din klimatpåverkan och dina kostnader i vardagen?

Klimatsmart i hemmet är Stockholms stads handbok, för dig som stockholmare, med smarta tips och råd om hur du enkelt kan minska din klimatpåverkan i vardagen. Micasas hyresgäster kommer att få broschyren tillsammans med sommarnumret av tidningen Trivsel. Om du är nyfiken på Klimatsmart i hemmet, redan nu, kan du ladda ned den direkt i datorn, surfplattan

eller mobilen på www.stockholm.se/klimatsmarthem

Beställ Micasas egen miljöfolder

Micasa har gjort en egen miljöfolder med miljösmarta tips. Foldern är en del i Micasa Fastigheters hållbarhetsarbete. Ladda ned den som pdf på micasa.se. Det går också fint att beställa den via telefon på 08-508 360 00.



Vårsalongen 2017 från din skärm

Du kan se den filmade visningen av Vårsalongen 2017 från din dator, mobil eller surfplatta, när du vill. Filmen ligger kvar på Micasas webbplats året ut.

Du hittar den på www.micasa.se/Varsalongen-2017.

