



Hyresbladet

Micasa Fastigheter i Stockholm AB

NOVEMBER 2017

Nordkapsgratan 3, Box 1298, 164 29 Kista | Telefon: 08-508 360 00 | Kundtjänst: 08-508 360 01 | www.micasa.se



Nya foldrar från Micasa

Under hösten har Micasa Fastigheters trygghetsboenden omvandlats till seniorbostäder. I en ny folder har vi samlat information om våra seniorbostäder, hyresnivåer och omgivningar, bland annat.

I Hyresbladet för oktober berättade vi om nya förmedlingsregler för att få en seniorbostad hos Micasa, som börjar gälla 1 januari 2018. I den nya foldern *Till dig som söker seniorbostad* skriver vi om förmedlingsreglerna.

Foldrarna, *Till dig som söker seniorbostad* och *Micasa Fastigheters seniorbostäder* kan vara bra att känna till för dig som har en bekant i behov av seniorbostad eller om du är nyfiken på att veta mer.

Foldrarna går att beställa via telefon på 08-508 360 01 eller via e-post:

kommunikation@micasa.se.

Foldrarna finns även tillgängliga digitalt i pdf-format på www.micasa.se under Om Micasa och fliken beställ böcker och broschyrer.



Höstfint på gårdarna

Lövestädningen på Micassas gårdar är i full gång och sker i etapper fram till november, eventuellt in i december beroende på lövfällning och snö.

På gräsmattor och i rabatter klipper vi ibland löven och låter dem ligga kvar för att ge växtligheten näring. På ytor

som till exempel asfalt och plattor, håller vi undan löpande för att minska risken för att det ska bli halt. En del löv blåser vi upp på gräsmattor, andra samlar vi ihop och transporterar iväg till komposter. Arbetet med lövupptagningen utförs av Micassas entreprenörer inom trädgård och utemiljö.

Micassas driftleverantör Veolia heter nu L&T



Micassas driftentreprenör, Veolia, har blivit uppköpta av det finska företaget Lassila & Tikanoja AB (L&T).

Genom förvärvet tar L&T över Veolias verksamhet i Micassas fastigheter. Du som hyresgäst kommer att märka av förändringen genom nya logotyper på arbetskläder och bilar. I övrigt är allt som vanligt och samma rutiner gäller för felanmälan.



Har du tips på
bra digitala hjälptjänster
eller förbättringsförslag
för hur vi på Micasa kan
utveckla vår webb
ytterligare?

Mejla gärna till oss på
kommunikation@micasa.se

Kom igång med din dator och digitala tjänster

Allt mer sköts digitalt och ju fler tjänster som blir digitala desto mer ökar behovet av kunskap om hur man går tillväga. Här har vi samlat några tips på hur du kan göra för att komma igång med din dator. Vi tipsar även om funktioner på Micاسas webb som kan göra det enklare att ta del av informationen där.

Vill du lära dig mer om hur du kan använda olika digitala tjänster finns det hjälp att få. Många bibliotek ordnar kurser och handledning i hur man använder datorn och internet samt lånar ut dator på plats.

IT-vårdar

Stockholms stad har tillsammans med Stockholms stadsbibliotek satsat på IT-vårdar som bland annat visar hur man lånar och läser digitala tidningar, tidskrifter och e-böcker samt hjälper till med annat digitalt.

Även vissa mötesplatser för seniorer i Stockholms stadsdelar har satsat på IT-vårdar som kan hjälpa till med till exempel surfplattor, smart-

phones och datorer. Kontakta din stadsdelsförvaltning för mer information.

Hjälp i nätverk

Ett annat exempel är den ideella föreningen SeniorNet Sweden, ett medlemsnätverk för seniorer med klubbar runt om i landet som går ut på att lära sig om digital teknik. Klubbarna anordnar bland annat kurser, du kan få hjälp med din dator och stöd från andra medlemmar.

Micasa.se – lätt att använda

Det ska även vara lätt att använda och hitta på webbplatser. För oss är vår webb, där vi samlar de senaste nyheterna och information om våra

bostäder, av stor betydelse. På www.micasa.se finns till exempel möjlighet att välja att få text och dokument upplästa. Ett annat enkelt tips, och som vi delger på vår webb, är hur du justerar storleken på texterna genom några knapptryckningar på tangentbordet. Håll ner Ctrl-knappen på din PC samtidigt som du trycker på plus-knappen (+), för att förstora, (–) för att förminska. På Mac använder du Cmd-knappen och plus- och minusknappen istället.

Lättläst på väg

För er som saknat funktionen Lättläst kommer den snart att finnas på Micاسas webb igen. Lättläst innebär enklare och större texter med mycket bilder som ska vara lätta att ta till sig.

Vi lägger även fortsatt stor vikt vid de klassiska sätten att kommunicera via telefon och tryckt information.

