



Hyresbladet

Micasa Fastigheter i Stockholm AB

FEBRUARI 2018

Nordkapsgratan 3, Box 1298, 164 29 Kista | Telefon: 08-508 360 00 | Kundtjänst: 08-508 360 01 | www.micasa.se



Temperaturen i din lägenhet under den kalla årstiden

Hos Micasa Fastigheter kan inomhustemperaturen variera mellan 18 och 20 grader under den kalla årstiden.

Det kan vara bra att känna till att det alltid finns en fördröjning i värmesystem. Det märks särskilt när vädret slår om och är instabilt. Då kan temperaturen inomhus tillfälligt bli ojämn.

Enkla knep på vad du kan göra själv för att få en behaglig inomhustemperatur och information om hur du mäter av temperaturen i din lägenhet finns i Micasas folder *Så här fungerar värmen i din lägenhet*. Beställ foldern genom att ringa Micasa på tel: 08-508 360 01 eller skicka e-post till kommunikation@micasa.se. Foldern finns även tillgänglig digitalt på www.micasa.se/bockerochbroschyrer



Fotografat: Per Englund

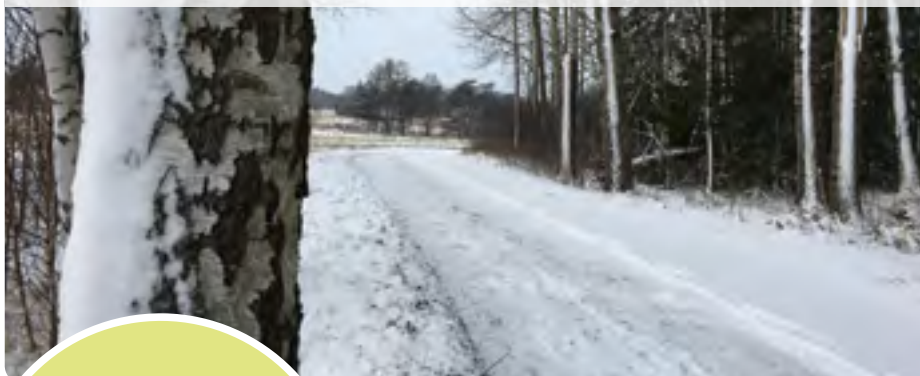
Micasa nominerat till Kundkristallen 2018

När fastighetsbranschens pris Kundkristallen delas ut i februari är det hyresgästerna som utser vinnarna. Micasa Fastigheter är nominerat i kategorin bästa produktindex när hyresgästerna tycker till om sitt boende.

Hyresgästerna har bedömt flera olika kategorier och de bolag som fått högst betyg av sina kunder i respektive kategori är nominerade. Micasa är nominerat i kategorin produktindex som sammanfattar hur nöjda hyresgästerna är med lägenheten, allmänna utrymmen och utemiljön.

Priset Kundkristallen delas ut för trettionde året i rad och vinnarna tillkännages under en gala på Berns 8 februari. De nominerade har utsetts bland de stora och medelstora företag som under 2017 genomfört kundundersökningar tillsammans med AktivBo.

Snöröjning och halkbekämpning



Om du upptäcker brister i snöröjningen kring Micasas fastigheter, ring vår kundtjänst på tel: 08-508 360 01 eller skicka e-post till felanmalan@micasa.se

När snön faller arbetar Micasas entreprenörer för fullt med att röja snö och halkbekämpa kring våra fastigheters entréer och innergårdar – så att du på ett så säkert sätt som möjligt ska kunna vistas utomhus. Här finner du information och kontaktuppgifter som kan vara bra för dig att känna till när kylan har dragit in och snön fallit.

- Snöröjning av gator och vägar sköts av Stockholms stad. Om du skulle upptäcka brister i snöröjning och halkbekämpning på Stockholms gator och trottoarer, ring Stockholms trafik- och utemiljös felanmälan: 08-651 00 00. Läs mer på www.stockholm.se/sno
- Du kan underlätta för snöröjarna genom att ta bort föremål som kan vara ett hinder vid snöröjningen, till exempel din cykel. Ta gärna in den i cykelrummet under vintern så att den inte kommer till skada.
- För att anmäla istappar eller risk för takras i ditt område, ring Stockholms stads istapps-telefon på: 020-47 82 77. Så kan istappar och snö på taken hanteras snabbare.
- När det blir mörkt och halt utomhus, använd reflexer och gärna broddar.

Seniorvärd på försök från 22 januari

Micasa Fastigheter genomför under en sexmånadersperiod ett försök med en seniorvärd i fem utvalda fastigheter. Seniorvärden ska bidra till att hyresgäster i bolagets seniorbostäder känner större trygghet och upplever en ökad service i boendet. Efter försöksperiodens slut kommer projektet att utvärderas.

Seniorbostäderna som ingår i försöket är Hässelgården, Traneberg, Hammarbyhöjden, Skärholmen samt Väderkvarnen.

De arbetsuppgifter och enklare sysslor som seniorvärden

kan hjälpa hyresgästerna med är till exempel att introducera nyinflyttade hyresgäster genom att visa var tvättstuga, källsorteringsrum och förråd finns eller hur man bokar tvättstugan och hur porttelefonen fungerar.



Exempel på övriga arbetsuppgifter:

- Vägleda och visa hur man kopplar in sig på fibernätet och liknande
- Hjälpa hyresgästerna att göra felanmälningar
- Vara hyresgästerna behjälplig i samband med t ex byte av glödlampor, säkringar och batterier i brandvarnare
- Vägleda hyresgästerna i frågor som sköts av andra parter, t ex Bostadsförmedlingen, Bostadsanpassning, Äldre direkt, stadens fixartjänster m m

