



Hyresbladet

Micasa Fastigheter i Stockholm AB

SEPTEMBER 2018

Nordkapsgratan 3, Box 1298, 164 29 Kista | Telefon: 08-508 360 00 | Kundtjänst: 08-508 360 01 | www.micasa.se



Nyckelbedragare härjar i Stockholm

Det härjar nyckelbedragare i Stockholm. Som vi informerat om i tidigare hyresblad blir många seniorbostadsägare kontaktade med information om att fastighetens passerbrickor ska bytas ut.

Bedragarna kontakter hyresgästerna antingen via telefon eller per brev. Var därför ytterst uppmärksam om du får en sådan uppmaning och polisanmäl bedrägeriet omedelbart. Om du är osäker, kontakta Micasas kundtjänst 08-508 360 01.

Micasa Fastigheters nycklar är värdehandlingar och måste personligen kvitteras ut av hyresgästen mot uppvisande av legitimation på Micasa Fastigheters kontor eller på Posten. Alla andra förfaranden är lurendrejeri.



Besök Micasa på Seniorsmässan i Älvsjö

I början av oktober har du möjlighet att besöka Seniorsmässan, som arrangeras för tjugofjärde gången. Medarbetare från Micasa Fastigheter finns på plats i monter **C10:49**. Varmt välkommen förbi och prata med oss!

I övrigt bjuder mässan på olika aktiviteter att prova på och du kan träffa utställare från olika branscher. På scenen presenteras välkända profiler och

intressanta diskussionsämnen. Hela scenprogrammet presenteras ett par veckor innan stundande mässa. Håll dig uppdaterad på www.seniormassan.se

Tid: Tisdag 2 oktober–torsdag 4 oktober

Plats: Stockholmsmässan i Älvsjö, C-hallen

Entrépris: 80 kr med uppvisande av värdekupongen nedan. Ordinarie pris 140 kr.

KLIPP UR OCH TAG MED TILL MÄSSAN!

VÄRDEKUPONG MÄSSENTRÉ

Entré 80 kronor

80 kronor per person. Max två personer/kupong. Kan ej kombineras med andra erbjudanden.

Seniorsmässan 2–4 oktober 2018, Stockholmsmässan i Älvsjö. Öppet: 10–16. Entré: ord pris 140 kr.



numera mässor

MICASA2018

Copyright: Numera Mässor - Foto: Magnus Adolfszon.

Fiberinstallation och övergång till Telia Öppen fiber

Utvecklingen av digitala tjänster går mycket snabbt. Kontakter med myndigheter, företag och samhällstjänster går mer och mer över till att vara internetbaserade och vi har kontakt med anhöriga och vänner via olika digitala kanaler.

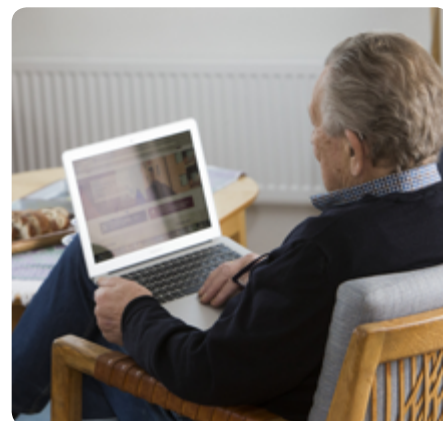
För att klara stora informationsflöden är optisk överföring i fiber överlägset mot kopparledning (den lösning som ComHem använder i dag). Därför fortsätter Micasa att satsa på att utrusta sina fastigheter med fiberoptik.

Vi har sedan 2014 kontinuerligt installerat fiber i våra fastigheter. Fibernätet Micasa har valt är Telia Öppen fiber. Att nätet är öppet innebär att man kan välja mellan olika tjänsteleverantörer. För att utnyttja fibertekniken köper man tjänster för TV, telefoni

och internet av tjänsteleverantörer, enligt de priser som leverantörerna erbjuder. På www.bredbandswebben.se kan du se om den gata du bor på har fiber installerad och vilka erbjudanden som finns.

När man går över till Telia Öppen fiber ingår samma basutbud om sju kanaler som idag finns i ComHem-abonnementet. Kanalerna följer med den svarta TV-boxen från Telia. Kanaler som ingår i basutbudet är: SVT1, SVT2, SVT24, Kunskapskanalen, Barnkanalen, TV4 samt Axess TV.

Läs gärna mer om fiber på www.micasa.se/fiber. Vi har också en broschyr, "Fiber i din fastighet" som beskriver tjänsten, som går att beställa. Gå till micasa.se och klicka på rubriken "Om Micasa". I menyn till vänster klickar du på "Beställ böcker och broschyrer."



Nedsläckningen av ComHem framskjuten

Som vi tidigare berättat är Micasas avtal med ComHem uppsagt men själva nedsläckningen av ComHem är skjuten till 2019. I dagsläget ser det ut som om vi kommer att avsluta ComHem efter sommaren 2019. Men vi släcker inte ned alla våra ComHem-fastigheter på en gång. Vi kommer att göra det i omgångar. Micasa kommer i god tid gå ut med information om när och hur just din fastighet berörs av stängningen och hur vi kan hjälpa till att göra övergången från ComHem till fiber så smidig som möjligt för våra hyresgäster.



Micasas öppettider under hösten

Micasa Fastigheters verksamhet är åter i full gång efter sommaren. När du behöver få tag på oss hör du av dig till vår kundtjänst på 08-508 360 01 eller skickar e-post till felanmalan@micasa.se.

Dagen före Alla helgons dag, 2 november, har vi lite annorlunda öppettider. Då stänger kontoret kl 13.00.

I övrigt under hösten har vi öppet som vanligt: Måndagar-torsdagar kl 8.00–16.00, fredagar kl 8.00–14.00.

