



Hyresbladet

Micasa Fastigheter i Stockholm AB

DECEMBER 2018

Nordkapsgratan 3, Box 1298, 164 29 Kista | Telefon: 08-508 360 00 | Kundtjänst: 08-508 360 01 | www.micasa.se



Tvättstugan kan också vara en plats där man möts för en trevlig pratstund.

Leva med grannar

Att bo nära varandra i lägenhetshus ger trygghet, men det kan också vara en utmaning som skapar irritation. Det vet Anne Tawastman, hyresjurist på Micasa Fastigheter, som hjälper hyresgäster som känner sig störda av sina grannar.

Man kan aldrig räkna med att det är knäpptyst i ett bostadshus. Det hör till boendeformen att man hör varandras levnadsljud.

– Man kan höra grannen spola i toaletten eller stegljud när någon rör sig i lägenheten, det är helt normalt. Däremot ska man aldrig

acceptera allvarliga störningar, säger Anne.

Det är allvarligt om grannen till exempel har volymen på TV eller radio nattetid så högt att du inte kan sova, eller att man skriker eller smäller i dörrar på natten. Lyckligtvis är störningarna sällan allvarliga hos Micasa



Anne Tawastman

Fastigheter. I de allra flesta fall handlar det om relativt små saker.

– Cigaretttrök från grannen eller att det pratas högt på balkongen, är vanliga exempel, säger Anne. Många har också olika syn på hur tvättstugan ska städas och att ta någons tvättid skapar irritation.

Hur kan man skapa trivsel i huset?

– Jag tror vi måste bli bättre på att visa respekt för varandras olikheter. Vi är individer och vi har olika syn på vad som är en välstädd tvättstuga och vilka maträtter som luktar illa.

Anne Tawastman får även samtal från omtänksamma grannar.

– Man är orolig för sin granne om man inte hört eller sett personen på länge. Det ger trygghet att vi bryr oss om andra, även om vi alla är olika.

Hur gör jag om grannen stör?

Dagtid:

Felanmäl till Micasas kundtjänst 08-508 360 01

Nattetid:

Störningsjouren
08-658 11 60

Tack för att ni hjälper oss att bli ännu bättre!

Årets hyresgästundersökning visar att Micasa Fastigheter förbättrat servicen inom flera områden sedan förra mätningen, men det finns fortfarande delar kvar att utveckla.

Varje år i april skickar vi i samarbete med ett undersökningsföretag ut enkäter om service och förvaltning till våra hyresgäster. I år fick 1 585 hushåll en enkät och 63,2 procent valde att svara. Svarsfrekvensen var något lägre än förra året då 67,1 procent svarade.

Områden där våra hyresgäster tycker att Micasa har förbättrat servicen är bemötande vid felanmälan och vid senaste kontakten. Micasa Fastigheter får även högt betyg när det gäller belysning på gård och i husens närmiljö (87,4 procent tycker att tryggheten förstärks). Överlag får utemiljön gott betyg, och särskilt städning av gård och skötsel av rabatter, buskar och träd (91 procent är nöjda).



Vi är glada att våra hyresgäster uppskattar våra trädgårdar. En vacker utemiljö fortsätter att vara fokusområde för Micasa Fastigheter.

Våra hyresgäster känner att vi tar dem på allvar (81,2), att de blir trevligt bemötta (87,8).

Micasa fortsätter att utveckla trygghetsarbetet och fokuserar framförallt på städning och tillsyn i källare, soprum och allmänna utrymmen.

Många av er upplever att det är svårt att identifiera vår egen personal (56,1) och de entreprenörer som anlitas (55,7). Tack vare era synpunkter kommer vi att jobba vidare med vår profilering.



Vinterläsning med tidningen Trivsel

Trivsel dimper ned i brevlådan lagom till jul och du kan bland annat läsa en intervju med ärkebiskop Antje Jackelén, färiska boktips och reportage om att åka skridskor i Stockholm.

Om du inte får tidningen kan du ringa 08-508 360 01 eller skicka e-post till vår redaktion:

kommunikation@micasa.se

Gröna, granna granar

Nu har vi rest julgranar på gårdarna vid de flesta av våra 116 fastigheter.

God jul & Gott nytt år!

önskar
Micasa Fastigheter

Nästa nummer av Hyresbladet kommer i februari 2019

Micasas tider under jul-och nyår

24 december, julafton	Stängt
25 december, juldagen,	Stängt
26 december, annandag jul	Stängt
27-28 december	Öppet
31 december, nyårssafton	Stängt
1 januari, nyårsdagen	Stängt

Kontakta kundtjänst för felanmälan:

08-508 360 01

När växeln är stängd: vid akuta fel kopplas du till Micasa Fastigheters jourfirma. Akuta fel kan till exempel vara vattenläcka, översvämning, hisstopp eller strömavbrott.



Hyresbladet ges ut av Micasa Fastigheter i Stockholm AB | Nordkapsgatan 3, Box 1298, 164 29 Kista
Telefon 08-508 360 00 | Hemsida: www.micasa.se | Ansvarig utgivare: Monica Slama, tel 08-508 360 11
Redaktör: Lena Videgren | Produktion: Byrå4 | Tryck: SIB-Tryck
Micasa Fastigheter i Stockholm AB ingår i koncernen Stockholms Stadshus AB