



# Hyresbladet

Micasa Fastigheter i Stockholm AB

JUNI 2018

Nordkapsgratan 3, Box 1298, 164 29 Kista | Telefon: 08-508 360 00 | Kundtjänst: 08-508 360 01 | [www.micasa.se](http://www.micasa.se)



## Nyckelbedragare härjar i Stockholm

Just nu härjar ett gäng nyckelbedragare i Stockholm. Många seniorbostadsägare blir kontaktade med information om att fastighetens passerbrickor (aptus) ska bytas ut. Bedragarna kan kontakta hyresgästerna antingen via telefon eller per brev.

Var därför ytterst uppmärksam om du får en sådan uppmaning och polisanmäl bedrägeriet omedelbart. Om du är osäker, kontakta Micasas kundtjänst 08-508 360 01.

Micasa Fastigheters nycklar är värdehandlingar och måste personligen kvitteras ut av hyresgästen mot uppvisande av legitimation på Micasa Fastigheters kontor eller på Posten. Alla andra förfaranden är lurendrejeri.

## Stor konstvepa på Kungsholmen

Den 14 maj invigdes en stor muralmålning som ungdomar från Rinkeby-Kista stadsdel och boende på Serafens äldreboende i Micasas fastighet på Kungsholmen skapat tillsammans. Muralmålningen, som är en sju meter lång vepa, finns att beskåda på äldreboendets husfasad på Bolinders Plan 1.

Konstprojektet där generationer och stadsdelar möts genom muralmålning är en demokratisk process där Micasa Fastigheter samarbetar med föreningen Förorten i Centrum, Kungsholmens stadsdelsförvaltning och Serafens äldreboende.

Syftet med konstprojektet är att låta de medverkande höja sina röster i det offentliga rummet.



## Hyresjustering för 2018 klar

Hyresgästföreningen och Micasa Fastigheter har kommit överens om hyresnivåerna för 2018. Hyresnivån för bostäder höjs med 1,29 procent. Höjningen gäller retroaktivt från 1 januari 2018. Den retroaktiva hyresjusteringen för 1 januari till 30 juni fördelas på hyran från 1 juli till 31 december.

# Behandling av dina personuppgifter

Från och med 25 maj 2018 gäller nya regler för behandling av personuppgifter, dataskyddsförordningen/GDPR (General data protection regulation). Micasa Fastigheter välkomnar de nya reglerna som innebär ett förstärkt skydd för den personliga integriteten.

Dataskyddsförordningen slår fast reglerna för all form av behandling av information som direkt eller indirekt kan knytas till en person.

Micasa Fastigheter är ett kommunalt bolag. Det innebär att brev, ansökningar, e-post och andra handlingar som skickas till oss blir allmänna handlingar. Om handlingar omfattas av sekretess, lämnar Micasa Fastigheter däremot inte ut dem.

Det är viktigt att du ska känna dig trygg när du anförtror Micasa Fastigheter dina

personuppgifter. Personuppgifter är all slags information som identifierar en enskild person, till exempel namn, bild och telefonnummer. Micasa följer lagar till skydd för den personliga integriteten, god sed inom fastighetsbranschen samt interna rutiner för att skydda den personliga integriteten.

Läs mer om hur Micasa Fastigheter skyddar dina personuppgifter på [www.micasa.se/personuppgifter](http://www.micasa.se/personuppgifter) eller ring 08-508 360 00 och tala med vårt dataskyddsombud, Anne Tawastman.



## Trivsel till midsommar

Håll utkik i brevlådan runt midsommar – då kommer ett pinfärskt nummer av vår hyresgästtidning Trivsel! I sommarens nummer, med Stockholmstema, får du chans att lära känna författarnas, broarnas och villornas Stockholm. Läs också om våra superbär som många gånger glöms bort men som ofta finns utanför ytterdörren – och ta del av recept på smoothies som gör gott!

Om du inte får tidningen, kan du höra av dig via e-post till:

**kommunikation@micasa.se**, så skickar vi den till dig. Trivsel går också att läsa digitalt på [www.micasa.se](http://www.micasa.se).

## Kontakt med Micasa i sommar



Micasa Fastigheter är bemannat hela sommaren och receptionen har öppet som vanligt: Måndagar–torsdagar kl 8.00–16.00, fredagar kl 8.00–14.00. På midsommarafton håller vi stängt.

Micasas kundtjänst och felanmälan når du på telefon: 08-508 360 01. Du kan också göra en felanmälan via e-post på [felanmalan@micasa.se](mailto:felanmalan@micasa.se) eller via det digitala formuläret på [www.micasa.se](http://www.micasa.se).

Hyresbladet gör sommaruppehåll Under juli och augusti gör hyresbladet uppehåll. I september får du bladet åter i lådan.



**Trevlig sommar!**

