



Hyresbladet

Micasa Fastigheter i Stockholm AB

AUGUSTI 2019

Nordkapsgatan 3, Box 1298, 164 29 Kista | Telefon: 08-508 360 00 | Kundtjänst: 08-508 360 01 | www.micasa.se



Trygghetsarbetare i Stockholmsnatten

I 32 år har Störningsjouren varje natt, året om, bidragit till att det är lugnt och tryggt i våra bostadsområden.

Störningsjouren är till för dig som är hyresgäst hos Micasa Fastigheter. De tar emot akuta och pågående störningsärenden per telefon. För att undersöka störningen besöker de den som anmält och skapar sig en bild av vad det är som stör.

– Den absolut vanligaste störningen beror på att

det spelas hög musik, säger Christian Lundgren, chef på Störningsjouren. Att bo i ett flerfamiljshus innebär att vissa ljud ingår, men ju senare på kvällen desto tystare ska det vara.

– Det är bättre att ringa än att låta bli, vi finns ju här för alla som vill ha stöd och hjälp och vi talar inte om vem som

Om Störningsjouren

Störningsjouren är en gemensam service för hyresgäster som bor hos någon av Stockholm stads bostadsbolag samt Järfällahus och Arbetarbostadsfonden. Under ett år åker Störningsjouren ut på mellan 5 000–6 000 ärenden. Närmare hälften av alla samtal kommer in under veckosluten.

Du når Störningsjouren på telefon 08-658 11 60. Jouren är öppen kl. 20.00–03.00 i veckorna och kl. 20.00–04.00 fredag–lördag.

har klagat. Men känner man sig bekväm att ta kontakt med sin granne så kan ofta saker och ting lösas på plats fortsätter han.

– Oss kan man även ringa om det finns obehöriga i de allmänna utrymmena, trapphus-, vind- eller källarutrymmen, säger Christian. Vi är trygghetsarbetare.

Jonas Kaufmann är från Tyskland

I senaste numret av vårt magasin Trivsel skrev vi felaktigt att den världsberömda tenoren Jonas Kaufmann är från Österrike. Vår hyresgäst Gerda Jetzkus Sundberg i Rågsved gjorde oss uppmärksamma på att Kaufmann föddes i München, Tyskland 1969.



Gregor Hohenberg/Sony Classical



Följ oss i sociala kanaler

Är du med på Facebook eller Instagram? Följ Micasa Fastigheter i sociala kanaler för uppdateringar, nyhetsartiklar och information på adress: [@micasafastigheter](https://www.instagram.com/micasafastigheter)

Tack för att du svarade på kundenkäten!

Tack för att du tog dig tid att svara på frågorna i AktivBo som delades ut i maj. Nu jobbar vi för fullt med att gå igenom alla svar för att se vilka områden vi behöver prioritera lite extra i vårt arbete. Ta del av det sammanfattade resultatet i kommande hyresblad.

Vad tycker du om nya Trivsel?

Lagom till mid-sommar fick alla hyresgäster tidningen Trivsel i sina brevlådor. Tidningen är omgjord både till sitt utseende och innehåll, och nu undrar vi vad du tycker. Skriv några rader till kommunikation @micasa.se



Foto: No smoking

Ny lag om rökning 1 juli

Måndag den 1 juli började den nya lagen om förbud mot rökning på allmänna platser utomhus att gälla.

Det är alltså inte längre tillåtet att röka vid entréer, på uteserveringar, lekplatser, tågplattformar, busshållplatser och idrottsplatser. Förbudet gäller inte bara vanliga papperscigaretter utan även så kallade e-cigaretter och andra tobaksprodukter. Vad lagen betyder för boende och verksamma i våra fastigheter återkommer vi till i kommande nummer.

Den nya lagen har kommit till för att regeringen vill minska svenskarnas bruk av tobak. Målet är att Sverige ska vara ett rökfritt samhälle till 2025.

Ungdomar hjälpte Micasa

Varje sommar får cirka 9000 skolungdomar sommarjobb genom Stockholms stad. I år har Micasa Fastigheter kunnat erbjuda 20 ungdomar arbete i tre veckor.

Några hjälpte våra markentreprenörer med att hålla snyggt kring fastigheterna och några har deltagit i ett projekt kring entréerna.

– Vi har åkt runt i fastigheterna för att dokumentera entréer genom att fota dem, säger Sem, 18 år.

– Det har gått bra, säger Selvana, 17 år. Vi har även rensat bort gammalt informationsmaterial i trapphusen.

Johan Winder, tillgänglighetsansvarig på Micasa Fastigheter, var arbetsledare.

– Ungdomarna har bidragit till vårt arbete med att ta fram ett nytt program för våra fastigheters entréer.



Foto: Jenny Bichou

