



Seniornytt

För dig som bor i senior- och trygghetsboende
hos Micasa Fastigheter

nr 2 2015

Kaffe med dopp, ligger i topp

Vid en rundringning till våra Micasavärddar kan vi konstatera att eftermiddagsfika fortfarande är den populäraste aktiviteten för hyresgäster på våra boenden. Eftermiddagsaktiviteter är mer besökta än aktiviteter på förmiddagar.

Martina Klintholm har arbetat som Micasavärd sedan i juni. Hon tycker jobbet är underbart och utvecklande för henne som person.

– Att jag får baka och laga mat och sitta ner och prata med hyresgästerna, det ger mig väldigt mycket tillbaka personligen.

Hyresgästerna säger ofta att det är fantastiskt att hon finns där och att fikastunderna

bryter monotonin. Det tycker hon är härligt att få höra.

Vid sidan av högläsning, sittgymnastik och tipspromenader har de på Hammarbyhöjdens trygghetsboende haft uppträdanden med en trubadur och bolivianska musiker som spelade folkmusik. Kräftskivan på sensommaren var också väldigt uppskattad och välbesökt.

– I december kommer vi ha både luciafirande och jullunch. Det blir trevligt med lite traditionsenligt firande.

Nu hoppas hon på fler besökare allteftersom nya hyresgäster flyttar in. Ju fler desto roligare. Hon uppmuntrar alla hyresgäster till att komma med förslag på trevliga aktiviteter, så att gemenskapen kan växa.

Visste du att...

Micasa har sedan i våras sitt huvudkontor i Husby. Utformning och inredning är gjord på temat hem-känsla. Kontoret deltar i tävlingen "Årets snyggaste kontor".



Tips på aktiviteter

Att umgås över mat och dryck är en global vana som märks även på trygghetsboendena. Fikastunden är populär, men varför inte byta kaffet och kakan mot något annat tema?

Brunch

Ett mellanting mellan frukost och lunch som blivit allt mer populärt bland caféer på stan. För den som tycker om att sova länge kan brunchen bli ett perfekt alternativ till frukost, som man står sig på ända till middagen.

Afternoon tea

Den så kära engelska traditionen kan vara värd att anamma. Ljuva varma scones med smör och marmelad till en kopp rykande varmt te – en frestare när dagarna blir allt kyligare och höstmörkret kryper på.

Cocktailparty

Paraplydrinkar och tilltugg är festligt och kan förgylla vilken vardag som helst. Ta tillfället i akt, kliv i festblåsan och mingla en stund.



Micasa Fastigheters fototävling: Skicka in din bästa höstbild

Micasa Fastigheters årliga fototävling för hyresgäster är fortfarande öppen. Temat är hösten.

Ta med kameran på novemberpromenaden och fånga härliga höstmotiv. Mejla dina bidrag till: kommunikation@micasa.se

Vi vill ha ditt bidrag senast 30 november 2015. Märk bidraget med rubriken "Fototävling 2015" och döp bilderna med ditt för- och efternamn. Som en liten bonus får alla som deltar en trisslott.

Vinnaren belönas med blomstercheckar och får sin bild publicerad i vinterns nummer av hyresgästtidningen Trivsel och på micasa.se.

Visste du att...

Det är aldrig för sent att ta till sig ny teknik. Sveriges kanske äldsta bloggerska är 103 år och heter Dagny Valborg Karlsson. Besök bloggen: 123minsida.se/Bojan



Micasa Fastigheters nya VD

I mitten av september tillträdde Maria Mannerholm som ny VD på Micasa Fastigheter. Maria har tidigare varit stadsdelsdirektör i Hägersten Liljeholmens stadsdelsförvaltning.

Hyresgästundersökningen: Tack för era svar

Vi vill tacka er som svarade på vår årliga hyresgästundersökning. Era svar betyder mycket för Micasa Fastigheter. Hur ni upplever oss styr vårt arbete och våra prioriteringar framöver.

Bättre service önskas

Enligt era svar behöver vi förbättra tillgänglighet och bemötande samt informationen till er som hyresgäster. Vi behöver också bli bättre på städning inomhus och sophantering.

Får valuta för pengarna

Enligt svaren är ni mycket nöjda med lägenheterna och hur utemiljöerna sköts om. Ni upplever att vi i vår

felanmälan blivit bättre på att få fel reparerade inom rimlig tid samt vetskap om av vem och när reparationen ska utföras.

Er samlade bedömning, trots förbättringspotentialen på vissa områden, är att ni får valuta för pengarna när ni bor hos oss.

Förbättringsarbete sker

Micasa Fastigheter arbetar med att förbättra felanmälan och logistiken kring utförandet av reparationer. Det arbetet kommer att fortsätta.

För att ni ska veta vad vi planerar i huset kommer vi halvårsvis att informera om vad som är på gång i varje



fastighet. Vi tittar hela tiden på fler lösningar för att förbättra oss. Bland annat ska det vara lättare att få tag på rätt person hos oss.

Årets enkät skickades ut till 1 793 hyreshushåll. Svarsfrekvensen var 61,6 procent.

Micasa Fastigheter öppnar upp för ensamkommande flyktingbarn

Flyktingtillströmningen är en fråga som angår oss alla i dag. Som kommunägt fastighetsbolag kan Micasa Fastigheter bidra med att skapa tillfälliga boenden för ensamkommande flyktingbarn. Vi erbjuder då lokaler som står tomma eller väntar på renovering eller ny hyresgäst.

Mat och vila primära behov

För närvarande (november) anländer cirka 130–140 barn utan vårdnadshavare varje dag till Stockholm och för att möta behovet öppnar staden kontinuerligt nya ankomstboenden. Till dessa boenden kommer barn som varit på resa länge och främst behöver mat och vila. Våra erfarenheter hittills visar att boenden för ensamkommande

barn inte är störande för omgivningen.

Ansvarsgången för flyktingmottagandet

Migrationsverket har huvudansvaret för flyktingmottagandet i hela Sverige. Stockholms stads ansvar är att ta emot ensamkommande barn som anländer till kommunen. Det gäller mottagande, omsorg och boende under några dagar, medan barnen väntar på att de får ett permanent boende i en kommun.

Stockholms stad klarar uppdraget att ta emot alla ensamkommande barn som anländer till kommunen. Hittills sker det med boenden i stadens egna fastigheter, men på sikt kan alternativ behövas.



Foto: Monica Allard

Visste du att...

Stadsdelarna delar på försök ut gratis broddar till äldre som har hemtjänst och/eller trygghetslarm. Anledningen är att minska halkolyckorna.

Fiber – vi reder ut begreppen

Micasa Fastigheter drar in fiber i fastigheterna. Idag har 14 av våra 19 senior- och trygghetsboenden samt tre av fyra studentboenden fått fiber installerat.

Vad är fiber?

Fiber är en snabb teknik för informationsöverföring. Hög hastighet gör att du kan titta på film via bredbandet och det går snabbt att ladda ner bilder från internet. Det går även att ringa via ett snabbt bredband, ofta till en lägre kostnad än ett traditionellt telefonabonnemang.

När hastigheten är hög kommer bilder fram på skärmen med en gång. När det går långsamt kan datorn haka upp sig, som om den hängt sig, i väntan på att bilden laddas ner.

Hur gör jag för att beställa tjänster?

Idag kan du beställa TV, internet och telefoni via fibernätet. Micasa har valt fibernätet Telia öppen fiber, som ger dig möjlighet att välja mellan flera olika leverantörer av tjänster. I och med detta kan priserna hållas nere.

På www.bredbandswebben.se kan du läsa mer om leverantörer och tjänster.

Jag har Com Hem idag, måste jag byta leverantör när fastigheten fått fiber?

Nej, i de flesta boenden finns Com Hem kvar till 2018. Till dess kan du ha kvar din befintliga lösning för TV, telefoni och bredband om du vill.



Mikael Olin, servicechef på Micasa Fastigheter

Tjänsten som servicechef är ny sedan 1 september i år. Tjänsten har skapats efter förra årets kundundersökning, som visade att hyresgästerna ville att vi blir bättre på återkoppling av felanmälningar.

Beskriv din roll som servicechef!

– Rollen ska lyfta fram och förbättra hanteringen av felanmälningar och den tekniska förvaltningen.

Vad kan det betyda mer konkret?

– Att snabbt få ärendena till rätt instans hos oss. Micasa har flyttat huvudkontoret till Husby och gjort stora organisationsförändringar de senaste åren. Vi befinner oss fortfarande mitt i en förändringsfas. Nu stärker vi rollerna och gör dem tydliga, så att ärenden snabbt hamnar rätt och kan åtgärdas.

Kan hyresgästerna göra något för att bidra till en bra utveckling?

– Genom att anmäla alla fel till felanmälan. Då kommer alla fel in samma väg. Det ger oss överblick och kontroll, både på ärendena och mer långsiktigt underhåll. Vad hyresgästerna upplever styr vårt arbete och hur vi ska prioritera.