



Seniornytt

För dig som bor i senior- och trygghetsboende
hos Micasa Fastigheter

nr 1 2015

Tunets trygghetsboende vann pris för offentlig konst

I Tunets trygghetsboende pryds entréhallen, en del av korridorerna och biblioteket av prisbelönt konst. I fjol utsågs Tunets trygghetsboende till vinnare i kategorin Årets projekt.

En procent av byggkostnaden vid alla om- och tillbyggnader i Stockholms stads regi ska avsättas till konst. Stockholm konst utser varje år en vinnare i kategorierna Årets projekt och Årets enprocentare. I fjol var 24 projekt nominerade.

Konstnärerna Astrid Göransson och Stefan Uhlinder har tillsammans med en projektgrupp skapat den konstnärliga gestaltningen i Tunet. Projektledare för Micasa Fastigheter, Bengt Gustafsson, var med och tog emot priset.

Astrid Göransson har bland annat inrett biblioteket i Tunets trygghetsboende, och skapat de stora kolteckningarna på väggarna i entréhallen. Stefan Uhlinder har formgett textila mönsterverk för elva korridorsslut och för biblioteket. Konsten finns att beskåda i Tunets trygghetsboende på Råckstavägen 30.

Nya Micasavärdar igång

Sedan 1 april har de nya Micasavärdarna från Samhall varit på plats. Samhall tog över uppdraget efter att avtalstiden med Vardaga löpt ut. Micasavärdarna är handplockade för rollen, och som regel arbetar de nya värdarna parvis. Knappt 25 personer från Samhall ser nu till att de som bor i Micasas trygghetsboende trivs. På prov finns värdarna även i ett par av våra seniorboenden. Det Micasavärdarna gör är bland annat att planera aktiviteter för dem som bor i huset, öka den sociala gemenskapen och utföra enklare uppgifter i fastigheten.

Visste du att ...

Micasa Fastigheter har flyttat. Vår nya adress är:
Nordkapsgratan 3, Kista.
Postadress: Box 1298,
164 29 Kista.



Vårsalongen på film

Nu kan du se Vårsalongen 2015 på din datorskärm. Mårten Castenfors, VD för Stockholm konst och Liljevalchs konsthall, gör en 20 minuter lång rundvandring i utställningen och berättar om några av årets konstverk. Du hittar filmen på www.micasa.se under fliken För hyresgäster.

Den filmade visningen som tar Vårsalongen till Micasa Fastigheters hyresgäster är ett samarbete mellan Micasa Fastigheter och Liljevalchs konsthall.

– För Micasa Fastigheter är detta en fråga om tillgänglighet, säger Patrik Emanuelsson, VD, Micasa Fastigheter. Många av våra hyresgäster kan inte förflytta sig till Liljevalchs konsthall. Konst skänker stor glädje och vi vill på detta sätt skapa en möjlighet till delaktighet.

Vårsalongen är öppen för alla som vill lämna in ett verk – både etablerade och icke etablerade konstnärliga utövare är välkomna att delta i utställningen. Förra året såg över 76 000 besökare Vårsalongen. Den filmade visningen finns tillgänglig på Micasa Fastigheters webbplats året ut.



Samarbete om Nationell inspirationsmiljö

Äldreförvaltningen och Micasa Fastigheter har sedan årsskiftet ett samarbete som kallas Nationell inspirationsmiljö.

Inspirationsmiljön visar hur lägenheter kan utformas för att erbjuda den boende trygghet hela livet. Lägenheterna är också skapade för att vara en bra arbetsmiljö om det behövs personal i bostaden. Inspirationsmiljön består av två kompletta visningslägenheter – en med inriktning på boende i hemmet och en med inriktning på vård- och omsorgsboende. Därutöver finns en lägenhet som kan användas till att visa vilka tekniska hjälpmedel som finns.

I lägenheterna visas ny teknik och nya hjälpmedel som underlättar i vardagen, bland annat för personer med kognitiv svikt. Här finns möjlighet att praktiskt prova användningen av teknik, hjälpmedel och nya produkter. Inspirationsmiljön kan även vara en utbildningslokal för medarbetare inom omsorgen av äldre med funktionsnedsättning.

Visste du att ...

Energianvändningen i Micasa fastighetsbestånd 2014 hade minskat med fem procent jämfört med 2013. Årets mål är att minska energianvändningen med ytterligare tre procent.



Visste du att ...

På www.micasa.se finns nu en ordlista med krångliga ord och fackuttryck i fastighetsbranschen. Du hittar den via våra hjälptjänster – se längst upp till höger på vår webbplats.

Fastigheterna får tydliga skyltar

Nu genomförs ett projekt som syftar till en enhetlig och tydlig information i Micasas fastigheter. Alla fastigheter över 700 kvm kommer att få ett enhetligt skyltsystem.

Under våren har en representant för Micasa Fastigheter inspekterat fastigheterna för att bedöma var skyltar och anslagstavlor ska sättas upp. Det nya skyltsystemet gäller alla typer av skyltar inom fastigheten, till exempel informationstavlor för viktiga meddelanden, bostadsinformation från Micasa Fastigheter, tvättstugeinstruktioner, källsorteringsskyltar och grovsopsinformation.

Uppsättningen av skyltar och anslag påbörjades tidigare i vår, och förväntas fortsätta till slutet av sommaren.



Foto: Petter Karlberg / Stokab

Fiber i fler fastigheter

Micasa fortsätter arbetet med att dra in fiberkabel i våra fastigheter.

Med fiberkabel i lägenheten kan du som hyresgäst välja om du vill använda fibertjänster, eller om du vill ha kvar din nuvarande lösning för TV och telefoni med Com Hem. Om du redan bor i fastigheten, innebär fiberdragningen ingen hyresförändring.

När det är dags för fiberarbeten i en fastighet får hyresgästerna information om det i brevlådan.

Under 2015 planeras fiber i:

- Akallas seniorboende, Akalla
- Palsternackans seniorboende, Enskede



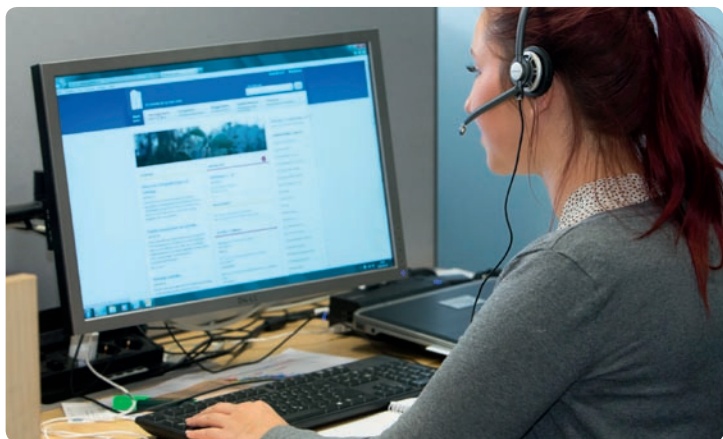
Välkommen till Micasas nya webbplats!

Vi har byggt om vår webbplats för att göra den mer tillgänglig för dig som besökare. Nytt är exempelvis att vi har en lättläst språkversion, att det går att få informationen uppläst via en lyssnafunktion samt en ordlista över krångliga ord i vår bransch.

Vi har också gjort om navigationen för att det ska

bli enklare för dig att hitta det du söker. Webbplatsen har även gjorts responsiv, vilket innebär att den är åtkomlig i din mobil och surfplatta.

Är det något du saknar eller inte hittar? Skriv gärna till oss: kommunikation@micasa.se eller ring 08-508 360 13.



Förbättringsarbete för felanmälningar

Micasa arbetar sedan sommaren 2014 intensivt för att förbättra hanteringen av felanmälningar och vår statistik visar att vi blir allt bättre. För att få rätt förväntan är det bra att känna till att felanmälningar prioriteras olika beroende på vad det är för fel.

Stopp i ett avlopp åtgärdas till exempel snabbare än ett trasigt dörrhandtag. Micasas felanmälan ska alltid uppge vilken prioritet ärendet har, det vill säga antal dagar för åtgärd. Om inte så fråga när du felanmäler.

Värt att känna till är att en del fel kräver ett första besök för att ringa in felet, och sedan återbesök med reservdelar.

Förbättringsarbetet fortsätter. Nästa steg är att vi ska bli bättre på att återkoppla status för ärendet.

Tider för åtgärd

Omgående (prio 0):

Exempelvis stigande stopp i avlopp, större läckage.

Om en arbetsdag (prio 1):

Exempelvis stopp i sopnedkast, obrukbar WC-stol.

Om två–tre arbetsdagar (prio 2):

Exempelvis fel på maskiner i tvättstugor.

Om fyra–sex arbetsdagar (prio 3):

Exempelvis trasigt dörrsignal eller skåpbeslag.



Johan Winder, tillgänglighetsansvarig på Micasa Fastigheter

Johan leder arbetet med att inventera Micasas fastigheter så att de uppnår målet att vara tillgängliga för alla människor.

Vad är en tillgänglig fastighet?

– En fastighet är tillgänglig när man kan ta sig fram på ett säkert sätt. Vi följer lagstiftningen om tillgänglighet. I vissa fall ställer Micasa högre krav, och bygger till exempel gångvägar i utemiljön som är bredare än minimikraven.

Hur följs målen upp?

– Vi ser över fastigheterna och utvärderar deras tillgänglighet genom att exempelvis titta på framkomligheten med rullstol och rullator. I fastigheterna ska det även finnas handledare och andra hjälpmedel för människor med synnedsättning. Vi åtgärdar allmänna utrymmen och utemiljöer löpande.

Hur tillgängliga är Micasas fastigheter?

– De flesta av Micasas byggnader har god tillgänglighet, men vi kan alltid bli bättre. Vi håller just nu på med vårt nya kontor i Husby där vi anlägger en handikapparkering för personer som använder rullstol, och lägger konstgjorda ledytor som synskadade personer kan använda för att ta sig in till vårt kontor.