



Hyresbladet

Micasa Fastigheter i Stockholm AB

AUGUSTI 2017

Nordkapsgratan 3, Box 1298, 164 29 Kista | Telefon: 08-508 360 00 | Kundtjänst: 08-508 360 01 | www.micasa.se



Anmäl alltid borttappad nyckelbricka

Det händer att nyckelbrickor förkommer. Skulle en nyckelbricka komma bort är det viktigt att den anmäls förlorad till Micasa Fastigheters kundtjänst. Då spärras brickan.

– Varje bricka är unik och har sin egen identitet. Om en av fem brickor förkommit kan vi spärra bara den och de andra går att använda som vanligt, säger Mikael Olin, servicechef på Micasa Fastigheter.

– I samråd med Micasa Fastigheter kan brickorna programmeras på olika sätt så att de ger tillträde till vissa platser i fastigheten, fortsätter han.

Anmäl förkommen bricka till kundtjänst tel 08-508 360 01.

Viktigt för hyresgästerna att trädgården är välskött

Madeleine Elmquist har ansvaret för att de sköts om på ett tillfredsställande sätt.

Till sin hjälp har hon en rad entreprenörer som ser till allt trädgårdarna alltid är välskötta och fungerande.

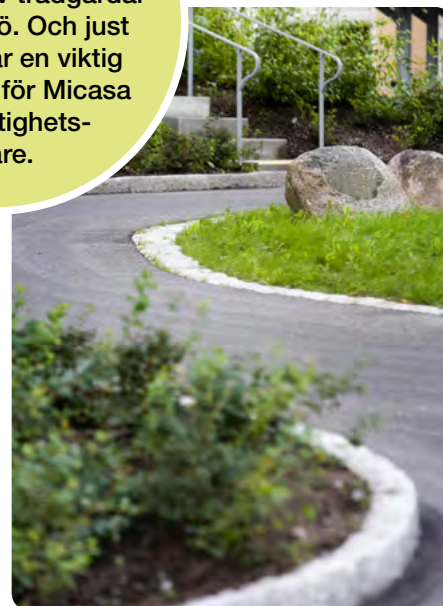
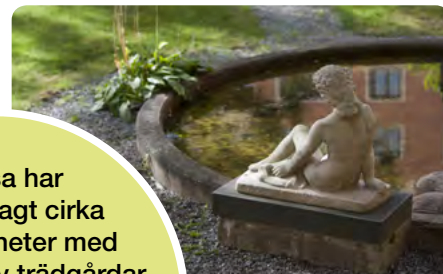
– Det är extra viktigt eftersom många av våra hyresgäster inte är så mobila, vissa kommer inte ens ut, säger hon.

Att titta ut på en vacker och välskött plantering är en del av livskvaliteten för dem!

I underhållet ingår att hålla gräsmattor välklippta, rabatter rensade från ogräs, nerfallna grenar och kvistar, papperskorgar tömda och skräp bortplockat. Det kan också vara att laga spruckna plattor, beskära träd och buskar samt att skotta bort snö och is under vinterhalvåret.

Madeleine har i princip daglig kontakt med sina entreprenörer och stämmer av vad som ska göras. Cirka fyra gånger per år gör hon en besiktning tillsammans med entreprenören och en extern

Micasa har sammanlagt cirka 120 fastigheter med olika typer av trädgårdar och utemiljö. Och just utemiljön är en viktig prioritering för Micasa som fastighetsägare.



besiktningsman för att se att arbetet fungerar och sköts enligt uppdrag.

– Vi får en hel del feedback från de boende som tycker att trädgårdarna är väl omhändertagna, säger Madeleine. Vi har vid upprepade tillfällen fått höga betyg i nöjdhetsindex, vilket är jätteroligt!



Framtidens äldreboenden

– trygga, trivsamma och resurseffektiva

Tillsammans med representanter från stadsdelarna, äldreförvaltningen och pensionärsråd samt i samråd med forskare på KTH och KI utarbetar Micasa Fastigheter ett ramprogram för framtidens äldreboende.

Fram till år 2040 ska Micasa Fastigheter bygga 21 vård- och omsorgsboenden. Tanken är att skapa ett ramprogram som håller över tid och som kan fungera som utgångspunkt i varje enskilt byggprojekt, ge inspiration och vägledning så att inte grundarbetet måste göras om inför varje nybyggnadsprojekt.

Målet är standardiserade principer, effektivare projektering och produktion. Det ska vara möjligt för arkitekter att göra en första skiss utan utredning. När så många aktörer har arbetat fram programmet tillsammans förloras heller ingen tid för förankring.

Ramprogrammet är grunden för ett tekniskt detaljerat ramprogram för det enskilda projektet.

Principer för utformning av generella funktioner som ska finnas i boendena och vilka ramar som ska gälla, exempelvis för storleken – på lägenheter, gemensamma utrymmen och verksamhetslokaler – följer gällande lagstiftning och regelverk.

Planeringsprinciperna för ramprogrammet tar också hänsyn till tillgänglighet, orienterbarhet, flöden, trivsel, trygghet, social samvaro, måltidssituation, utemiljö och jämställdhet.

Sätt på fläkten vid matlagning

Spiskåpan i lägenheten fungerar som ett utsug och är en del av ventilationen samtidigt som den för ut matos. Matoset kan, om det vill sig illa, utlösa brandlarmet i lägenheten. Så sätt alltid på fläkten vid matlagning. Fläkten är tystgående, men har ändå en utsugsfunktion.

