



Hyresbladet

Micasa Fastigheter i Stockholm AB

OKTOBER 2018

Nordkapsgratan 3, Box 1298, 164 29 Kista | Telefon: 08-508 360 00 | Kundtjänst: 08-508 360 01 | www.micasa.se



Vinner Micasa Fastigheter SM i matavfallsinsamling i år igen?

Hösten 2017 vann vi Stockholmsmästerskapen i matavfallsinsamling för verksamheter i kategorin stadens bostadsbolag. Årets vinnare utses 31 oktober och det ser bra ut i resultatlistan så långt med Micasa Fastigheter i topp bland bostadsbolagen. På sikt blir det även möjligt för dig som bor i våra seniorbostäder att sortera matavfall.

Tävlingen SM i Matavfallsinsamling handlar om att uppmuntra alla verksamheter inom Stockholms stad att sortera matavfall för återvinning, och förra året vann Micasa Fastigheter.

Stockholms stads målsättning är att ha 100 procent matavfallsinsamling i sina verksamheter år 2020. Matavfallet som samlas in går till biogödselproduktion och utvinns till biogas.

Fokus på miljön

För Micasa Fastigheter är arbetet med matavfall ett viktigt fokusområde för miljöarbetet.

– Vi strävar efter att ha en kontinuerlig dialog med hyresgästerna, säger Marcus Wistrand, hållbarhetsansvarig på Micasa Fastigheter. Vi vill att det ska vara enkelt för alla som bor och arbetar i våra fastigheter att sortera ut avfallet.

Merparten av hyresgästerna som sorterar avfall idag är omsorgsboenden som drivs av stadsdelarna.

Avfallsortering i alla hus

Målsättningen för Micasa Fastigheter är att avfallsinsamling ska finnas tillgängligt i alla fastigheter och att de som bor och arbetar i husen vill sortera ut mat och annat avfall för återvinning.

– Vi fortsätter att jobba för att det ska vara möjligt att avfallsortera i så många av våra hus som möjligt, säger Marcus.

Läs mer om tävlingen, på www.stockholmvattnenochavfall.se under fliken Verksamheter, SM i matavfall.

Kontakt med vår kundtjänst

Vi vill påminna om att när något i din lägenhet eller fastighet är ur funktion, ska du alltid göra en felanmälan till vår kundtjänst på telefon 08-508 360 01 eller via det digitala formuläret på www.micasa.se/felanmalan. Det är även till kundtjänst som du hör av dig när du vill boka telefontid med din förvaltare. På vår webbplats under fliken För hyresgäster kan du läsa om hur vi jobbar med felanmälningar samt ta del av vanliga frågor vi får till vår kundtjänst.





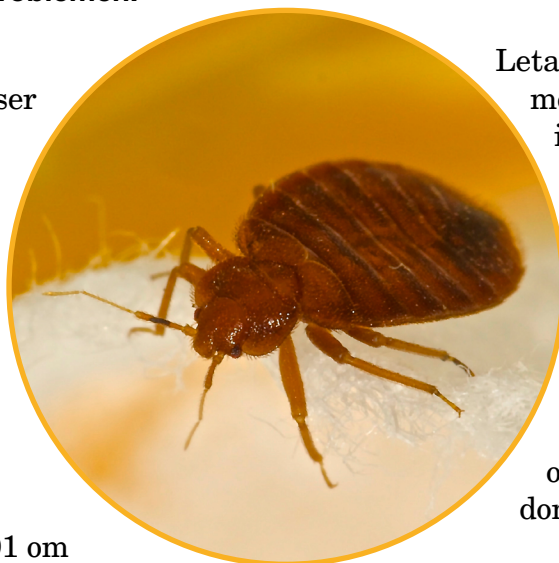
Tack för att du svarade på kund-enkäten!

I maj i år delade vi ut vår årliga Kundnöjdhetsundersökning. Tack för att du tog dig tid att svara, dina svar är väldigt viktiga för oss och vi tar dina synpunkter på största allvar. Nu jobbar vi för fullt med att gå igenom alla svar för att se vilka områden vi behöver prioritera lite extra i vårt arbete. Ta del av det sammanfattade resultatet i kommande hyresblad.

Vägglöss blir allt vanligare

Förekomsten av vägglöss har ökat kraftigt de senaste åren. Man tror att det beror på det ökande resandet och att människor får med sig vägglöss hem i bagaget. Det är idag ett av de vanligare skadedjursproblemen.

Micasa Fastigheter ser allvarligt på alla former av skadedjur och det är viktigt att du som hyresgäst kontaktar vår kundtjänst på 08-508 360 01 om du misstänker skadedjur i din bostad.



Leta därför efter mörka fläckar i sängens alla vinklar och vrår och efter döda vägglöss. Det är inte känt att vägglöss orsakar sjukdomar i Sverige.

Hur upptäcker man vägglöss?
Vägglusen kan endast krypa. Spridning sker ofta genom att den följer med föremål från en plats till en annan. Exempelvis i resväskan från semestern, en handväska eller en rullator som flyttas mellan bostäder.

Den är aktiv på natten och gömmer sig på dagen. Den håller gärna till i, eller i närheten av, hyresgästens säng. Vägglusen biter oftast på handleder, hals- eller fotleder. Betten kan klia.

Ett tecken på vägglöss är deras avföring som ser ut som små, svarta prickar.

På www.micasa.se/skadedjur kan du ladda ned ett häfte i pdf-format med frågor och svar om vägglöss. I häftet får du bland annat reda på vad du själv kan göra för att undvika att få vägglöss och hur en sanering går till. Det går också fint att beställa häftet via telefon på 08-508 360 01.

