



Hyresbladet

Micasa Fastigheter i Stockholm AB

DECEMBER 2019

Nordkapsgratan 3, Box 1298, 164 29 Kista | Telefon: 08-508 360 00 | Kundtjänst: 08-508 360 01 | www.micasa.se



Vinterläsning med tidningen Trivsel

Snart kommer nya numret av vårt magasin Trivsel till dig. I det här vinternumret träffar vi den prisade författaren Gunilla Lundgren, som i över 30 år sammanfört nobelpristagare med skolbarn från Rinkeby.

Vi har besökt ett Trivselråd i Vasastan samt Liljevalchs inför årets Vårsalong.

Och så har vi träffat Eva och Roman, som är två av de ca 60 000 svenskar som har valt bort att använda sig av Internet.

Om du inte får tidningen kan du ringa 08-508 360 01 eller skicka e-post till vår redaktion:

kommunikation@micasa.se

Nytt på din hyresavi

Nu ser hyresavin lite annorlunda ut, jämfört med hur den sett ut tidigare. Det är dock samma konto som den ska betalas till och samma belopp. I och med att vi byter ekonomisystem får du till exempel ett internt kundnummer och ett nytt avtalsnummer.

När du kontaktar oss kan du använda antingen ditt personnummer eller ditt nya interna kundnummer.

Öresavrundningen

Det nya systemet följer en standardiserad öresavrundning på varje rad. Det innebär att 1–49 öre avrundas nedåt och 50–99 öre avrundas uppåt. Förut har beloppen alltid avrundats nedåt. Därför kan totalbeloppet från och med december skilja sig åt med någon krona jämfört med tidigare.



Micasa Fastigheter i Stockholm AB
Box 1298, 164 29 Kista

HyresaviSida 1 av 1

Avinummer	Avidatum	Förfallodatum
2100000000	2019-10-30	2019-12-30
Dröjsmålsränta		Utskriftsdatum
8.00% plus gällande referensränta		2019-11-22

Namn

Adress

Postadress

Internt kundnr: 1717
AvtalsNr: 1717171

Vid frågor gällande betalningsärenden var god ring
Tel 08-508 361 02, må-fre 9.00 - 11.30
Det går också bra att maila: hyra@micasa.se

Objekt	Adress	Beskrivning	Avser period	Belopp
7100000	Räckstavägen	Hyra bostad	20200101-20200131	9 333 kr

Ditt interna kundnummer och ett nytt avtalsnummer. Hit hör alla "objekt" du hyr av oss.

På hyresavin syns endast det interna kundnumret för hyresgäst 1 på avtalet.

Du som bor hos oss använder ditt interna kundnummer eller ditt personnummer i kontakterna med kundservice.

Eventuella ören på beloppen avrundas enligt standard: 1–49 öre avrundas nedåt och 50–99 öre avrundas uppåt. Förut har beloppen alltid avrundats nedåt.

Vad gör de som arbetar med trädgårdarna på vintern?

– Under vintern genomför våra entreprenörer till exempel beskärning av buskar på våra fastigheter. En tredjedel av fastigheterna ses över varje år. Underhållsbeskärning innebär att man glesar ur gamla grenar i buskarna och låter nya, yngre växa upp. För vissa sorter fungerar det bättre att ta ner buskarna helt och låta dem komma igång igen på våren. Detta kallas förnygringsbeskärning.



Marie Öckert,
trädgårds-
förvaltare.



Se upp för obehöriga i våra fastigheter

Vi vill återigen påminna om att all vår personal alltid ska kunna legitimera sig. Det förekommer tyvärr att obehöriga går runt i våra fastigheter och ber att få kontrollera till exempel brandlarm. Det kan vara försäljare, eller till och med bedragare, som vill komma in i lägenheter.

Om en okänd person ringer på dörren, fråga vad personen vill och be alltid om legitimation. Om du ser en okänd person i entrén eller som vill bli insläppt genom porten, fråga gärna vad den har för ärende innan du öppnar åt dem. Var säker på att porten går i lås när du passerat. Ring gärna och fråga oss om vi har något på gång i fastigheten om du känner dig osäker.

Micasas tider under jul-och nyår

23–26 december	Stängt
27 december	Öppet 8–14
30 december	Öppet 8–16
31 december, nyårsafton	Stängt
1 januari, nyårsdagen	Stängt
2 januari	Öppet 8–16
3 januari	Öppet 8–14
6 januari, trettondagen	Stängt

Kontakta kundtjänst för felanmälan: **08-508 360 01**

När växeln är stängd: vid akuta fel kopplas du till Micasa Fastigheters jourfirma. Akuta fel kan till exempel vara vattenläcka, översvämning, hisstopp eller strömavbrott.

Gröna, granna granar

Nu har vi rest julgranar på gårdarna vid de flesta av våra fastigheter.

*God jul &
Gott nytt år!*

önskar
Micasa Fastigheter

Nästa
nummer av
Hyresbladet
kommer i
februari 2020

