



# Hyresbladet

Micasa Fastigheter i Stockholm AB

OKTOBER 2019

Nordkapsgratan 3, Box 1298, 164 29 Kista | Telefon: 08-508 360 00 | Kundtjänst: 08-508 360 01 | [www.micasa.se](http://www.micasa.se)

## Dina svar viktiga för vår utveckling

Foto: Pixabay



De områden som vi kommer att jobba med att förbättra under året är:

- Städning och underhåll av trapphusen
- Information om vad som händer i fastigheten och uppföljning på synpunkter från hyresgästerna
- Sophantering – både städning av utrymmen och sophantering

Enkätsvaren visar också att våra hyresgäster trivs i sina hem. Trivseln i lägenheten, allmänna utrymmen och utemiljön får mycket positivt betyg med nära 90 procent nöjda hyresgäster. Det är samma resultat som förra året. Det gör Micasa till ett av de bästa bolagen i Sverige i kategorin Produktindex. Tack för att du tog dig tid att svara på enkäten. Det bidrar till vår utveckling.

### AktivBo

Varje vår skickar vi ut en undersökning till våra hyresgäster, AktivBo.

1674 hushåll fick enkäten och 61 procent svarade. Resultatet ger oss en indikation på vad våra hyresgäster uppskattar i sitt boende och hur vi kan förbättra oss som hyresvärd.

En sammanfattning av rapporten visar inom vilka områden vi förbättrats mest sedan förra mätningen:

- Det är lättare att känna igen Micasa Fastigheters personal när de rör sig i fastigheten
- Förrådets säkerhet mot inbrott
- Information via mejl

Foto: John Spöstrand



## Vi hjälper staden att nå miljömålen

– Vi är stolta över att kunna ge ett rejält bidrag till Stockholms satsning på solenergiproduktion, sa Michaela Hollis, styrelseordförande Micasa Fastigheter vid invigningen av solenergianläggningen på Blackebergs gård i Bromma den 24 september. Stockholms ambitiösa målsättning är att bli en helt fossilfri stad till 2040.

– Våra hyresgäster kan känna sig trygga med att vi tar vårt ansvar, säger Maria Mannerholm, VD Micasa Fastigheter.



## Får man röka utanför porten?

Sedan 1 juli har vi en ny tobakslag i Sverige. I samband med införandet av den nya lagen passar Micasa Fastigheter på att se över placeringen av askkoppar och möjligheten att inrätta fler rökfria zoner.

Det här innebär för våra fastigheter att:

- Micasa-entré till apotek, kiosk, fotvård, restaurang, vård- och omsorgsboende och så vidare: rökning förbjuden enligt lag, rökfri zon vid entrén.
- Entré till seniorbostäder: omfattas inte av den nya

lagen, men rökfri zon förordas enligt Micasas standard och eventuell askkopp placeras så att man inte behöver utsättas för rök på väg till och från entrén.

- Separat verksamhetsentré till lokaler avsedda för hälso- och sjukvård, serviceboende och liknande: rökning förbjuden enligt lag, rökfri zon vid entrén.

Enligt lagen är det den som hyr entré-ytan inomhus som ansvarar för att se till att lagen följs på utsidan. Om entrén inte kan kopplas till en specifik hyresgäst så är det fastighetsägarens ansvar. Mer information finns på [www.folkhalsomyndigheten.se](http://www.folkhalsomyndigheten.se)

## Temperaturen inne när det blir kallare ute



När vädret slår om och kylan kommer kan temperaturen inomhus tillfälligt bli ojämn. Detta beror på en fördröjning i värmesystemet.

För att få rätt värme i lägenheten måste både elementen och ventilationen fungera. Termostaten är elementets "hjärna". Termostaten mäter hur varmt det är i rummet och hur mycket värme elementet ska ge.

Kom ihåg att elementet kan vara kallt även om det är exempelvis 22 grader i rummet. Håll fritt framför och runt om termostaten: täck inte för termostaten med gardiner.

Placera inte lampor, TV, stereo eller liknande nära elementets termostat. Ställ inte soffor eller fåtöljer framför elementet.

Om du ändå upplever att det är kallt i lägenheten kan du mäta temperaturen genom att placera en termometer en meter in i rummet från fönstret och en meter upp från golvet. Om termometern visar under 18 grader gör du en felanmälan till kundtjänst på tel. 08-508 360 01.



## Otillåten andrahandsuthyrning

Från 1 oktober gäller nya regler för otillåten andrahandsuthyrning och handel med hyreskontrakt. Syftet med reglerna är att skapa en mer rättvis bostadsmarknad, fler förstahandskontrakt och tryggare boendevillkor.

På Fastighetsägarnas webbplats kan man ladda ner ett informationsblad: <https://www.fastighetsagarna.se/>

