



# Hyresbladet

Micasa Fastigheter i Stockholm AB

MAJ 2020

Nordkapsgratan 3, Box 1298, 164 29 Kista | Telefon: 08-508 360 00 | Kundtjänst: 08-508 360 01 | [www.micasa.se](http://www.micasa.se)

Foto: Olof Holdar



Lägg på luren om en obekant person ringer och du känner dig osäker.

Information från Polisen och Stockholms stad:


## Skydda dig mot bedrägerier

**Den senaste tiden har äldre personer utsatts för bedrägerier. Det kan ske via telefon eller hembesök och gå till på olika sätt.**

Ett exempel är att en person säger sig ringa från banken eller arbeta för polisen och behöver tillgång till ditt bankkort, pin-kod eller andra värdesaker. I vissa fall följer bedragaren upp samtalet med att komma hem till dig. En bedragare kan ange olika skäl till att vilja komma in i din bostad, de kan vara en eller två personer som ringer på din dörr och påstår att de behöver gå in i ditt hem för att utföra en kontroll. För att verka trovärdig kan bedragaren

vara klädd i arbetskläder och ha passande utrustning. Var alltid vaksam när du får ett oväntat hembesök eller samtal. Släpp aldrig in en obekant person i ditt hem. Lämna aldrig ut personlig information över telefon. Ring en anhörig eller bekant om du är osäker.

Vid pågående brott ring **112**. Om brottet inte är pågående ska du ringa **114 14**.  
Läs mer: [www.polisen.se](http://www.polisen.se) / Utsatt för brott / Skydda dig mot brott



### Ändrade tider Kristi Himmels- färdshelgen:

**Onsdag 20 maj:** öppet till kl 13 (dag före röd dag Kristi Himmelsfärdsdag)

**Torsdag 21 maj:** stängt (Kristi Himmelfärdsdag)

**Fredag 22 maj:** stängt (Kristi Himmelsfärdsdag)

Vid akuta fel när kundtjänst har stängt kopplas du som vanligt till Micasa Fastigheters jourfirma för felanmälan. Under den pågående covid-19-pandemin har vi infört nya rutiner för felanmälan och hanteringen av akuta ärenden: Från och med den 19 mars tar vi emot felanmälningar och gör en bedömning enligt en särskild prioriteringslista. Akuta fel kan till exempel vara vattenläcka, översvämning, hisstopp eller strömavbrott.

Läs mer på [www.micasa.se](http://www.micasa.se)  
Telefonnummer till kundtjänst:  
**08-508 360 01**  
E-post:  
[felanmalan@micasa.se](mailto:felanmalan@micasa.se)

# Verklighetslabbet ger insikter om framtidens omsorgsfastigheter

Foto: Lena Videgren



Hanne Rönneback och Johan Bornebusch framför Biosfären, en digital innovation som bl a handlar om att utveckla upplevelsen av måltiden på äldreboenden.

**Micasa Fastigheters uppdrag och ambition är att bygga och utveckla omsorgsfastigheter med trygga miljöer som skapar självständighet för de som bor i husen. Det ska också vara effektivt och trivsamt för de som jobbar där. I Verklighetslabbet testas digitala innovationer som ger insikter som bidrar till utvecklingen av framtidens omsorgsfastigheter.**

Entrén till Stureby vård- och omsorgsboende är trevlig och traditionell och avslöjar ingenting om att det i lokalerna pågår testning av innovativ ny teknik för framtidens äldreomsorg.

– Samarbetet med Micasa är viktigt eftersom vi får insikter om vårdfastigheter med tio till

femton års perspektiv, säger Johan Bornebusch, projektledare, Verklighetslabbet.

I Verklighetslabbet samverkar olika yrkesroller och forskare med äldre och deras närstående för att testa nya lösningar för framtidens äldreomsorg. Satsningen är ett samverkansprojekt mellan Stock-

holms stad, Micasa, Karolinska Institutet, Openlab och KTH och finansieras av Vinnova.

De tester som Micasa är intresserad av handlar om hur man kan bygga in teknik och innovativa hjälpmedel som kan skapa självständighet och trygghet för de boende och förenkla och effektivisera för de som jobbar inom omsorgen. Ett tydligt exempel är höj- och sänkbara toaletter.

– Idén är att bygga in ny teknik i nybyggda fastigheter med syfte att förbättra för hyresgäster, anhöriga och personal samt att spara resurser, säger Gunnar Ohlsén, chef Fastighetsutveckling på Micasa.

Samarbetet med Micasa har stor potential tycker Hanne Rönneback, enhetschef, Stureby vård- och omsorgsboende.

– Ibland kan stuprör mellan verksamheten och Micasa försvåra och vi skulle båda gynnas av ett prestigelöst och tätare samarbete.

Läs mer om Verklighetslabbet: [www.verklighetslabbet.se](http://www.verklighetslabbet.se)

## Påminnelse om AktivBo

I april fick du som bor i våra seniorlägenheter hyresgästenkäten AktivBo i brevlådan. Vi ser fram emot dina svar – de är till stor hjälp för oss i vårt utvecklingsarbete. Tack för din hjälp!



## Kom ihåg!

Ta del av informationen vi satt upp på anslags-tavlan i entrén i ditt hus angående hygienfaktorer för att minska smittspridning av viruset covid-19.

