



Hyresbladet

Micasa Fastigheter i Stockholm AB

OKTOBER 2020

Nordkapsgatan 3, Box 1298, 164 29 Kista | Telefon: 08-508 360 00 | Kundtjänst: 08-508 360 01 | www.micasa.se

Hyresgästenkäten ger värdefulla svar

Tack för att du medverkat i vår hyresgästenkät som genomförs av företaget Aktiv Bo. I år fick 1695 hushåll enkäten i sina brev-lådor och 60,4 procent svarade. Resultatet ger oss mer kunskap om vad du som hyresgäst uppskattar i ditt boende och hur vi kan bli ännu bättre som fastighetsägare.

Foto: Sten Jansin



En sammanfattning av svaren visar inom vilka områden vi förbättrats mest sedan förra mätningen:

- Servicen har förbättrats, serviceindex ökar från 76,6 procent till 79 procent. Hyresgästerna upplever i stör-

re utsträckning än tidigare att de känner sig lyssnade på och att man får hjälp när det behövs.

- Det är enklare att få tag på rätt kontaktperson för uppgifter om besökstider och man får snabbt svar och hjälp via epost.
- Fler hyresgäster än tidigare tycker att Micasa informerar bättre om vad som händer i fastigheterna: 72,8 procent jämfört med 70,2 vid förra årets mätning.
- Belysning på gård och nära huset går från 85,1 till 88,4 procent nöjda hyresgäster.

- Städning av trapphus och tvättstugor har förbättrats.
- 88,2 procent av de som svarat på enkäten är nöjda med den utemiljö boendet erbjuder. Det är ett mycket bra resultat som vi är stolta över.

Enkätsvaren visar också en ökning av antalet nöjda hyresgäster när det gäller hur vi hanterar temperatur i lägenheterna vinter och sommar och ventilationen i husen. Allmänna utrymmen och utemiljön ökar också i årets mätning.

Vi analyserar enkätresultatet vidare. Några tänkbara utvecklingsområden för nästa år är:

- Sophantering – både städning av sopusrymmen och hanteringen av sopor.
- Förrådets och lägenhetens säkerhet mot inbrott.

Tack för du tog dig tid att svara på enkäten. Den bidrar till vår utveckling.

Gammal ek kartläggs

I augusti gjorde vi en rotkartering av en enorm ek vid vår fastighet Ånn, ett vård- och omsorgsboende i Årsta. Rotkartering betyder att vi kartlägger trädets rotsystem. Eken är flera hundra år gammal. Det görs i syfte att kunna bevara det gamla trädet på bästa sätt vid eventuell framtida byggnation.

– Tänk att ett träd ibland kan ha betydligt längre livslängd än en byggnad. Det är anmärkningsvärt, säger Larisa Freivalds, fastighetsutvecklare vid Nyproduktion hos Micasa Fastigheter. Hon är initiativtagare till trädkarteringen.



Foto: Madeleine Elmquist



Vi är stolta att ta emot pingvinpriset!

Miljöförvaltningen tilldelar oss Pingvinpriset för satsningen på solenergi. Vi installerar solpaneler på våra fastigheters tak. Vi är stolta över att vara månadens klimatsmarta exempel i september 2020. Arbetet med solpaneler bidrar till att Stockholm stad kan nå sitt mål om tio procent egenproducerad solenergi år 2040. Micasa vill driva på solcellsarbetet ytterligare. Målet är att fortsätta installera tre solcellsanläggningar årligen.

– Eftersom många verksamheter i staden bidrar så tar kommunen täten, vi visar vägen även för privata aktörer, säger William Olofsson, energiingenjör på Micasa Fastigheter.

Ny utställning

Skogskyrkogården fyller 100 år – och 25 år som världsarv. Utställningen pågår 19 september–1 november 2020. Öppet dygnet runt. Sockenvägen 492, vid Skogskyrkogårdens huvudentré.

Bli starkare – undvik fallolyckor

Alla kan falla men med rätt mat, motion och genom att ha koll på dina mediciner kan du minska risken för fall.

De flesta fallolyckor sker inomhus på plana golv. Regelbunden balans- och styrketräning har stor betydelse för att minska risken att falla. Det är aldrig för sent att börja träna! Undvik att sitta still länge och använd rätt skor till rätt aktivitet. Slarva inte med måltiderna och försök ta en promenad varje dag.

Socialstyrelsen ger tips och råd om hur du som är 65 år eller äldre kan träna och ta hand om din hälsa. När du är stark är det lättare att undvika fallolyckor.



Broschyren finns att beställa eller ladda ned kostnadsfritt: www.socialstyrelsen.se/balanseramera

Så funkar inomhustemperaturen

När vädret slår om och kylan kommer kan temperaturen inomhus tillfälligt bli ojämn. Detta beror på en fördröjning i värmesystemet.

För att få rätt värme i lägenheten måste både elementen och ventilationen fungera. Termostaten är elementets ”hjärna”. Termostaten mäter hur varmt det är i rummet och hur mycket värme elementet ska ge. Håll fritt framför och runt om termostaten. Elementet kan vara kallt även om det är exempelvis 22 grader i rummet. Om du upplever att



Foto: Heung Soon, Pixabay

det är kallt i lägenheten kan du mäta temperaturen genom att placera en termometer en meter in i rummet från fönstret och en meter upp från golvet. Om termometern visar under 18 grader gör du en felanmälan till kundtjänst på tel. 08-508 360 01

