



Områden som vi arbetar med att förbättra är:

- Rent och snyggt - andelen positiva omdömen har ökat sedan förra årets undersökning men resultatet visar något lägre resultat inom städning av soputrymmen och hanteringen av sopor.
- Trygghet – resultatet gällande trygghetsfrågor har förbättrats. Bolaget ser ändå att det är viktiga frågor att arbeta vidare med. Vi vill stärka upplevelsen av trygghet i bland annat källare där resultatet är något lägre.
- Ta kunden på allvar – resultatet har förbättrats från föregående års mätning, men något lägre resultat gällande "få åtgärder vidtagna till följd av synpunkter".

Hyresgästenkäten ger värdefulla svar

Tack för att du medverkat i vår enkät som genomförs med hjälp av Aktivbo. Dina svar ger oss mer kunskap om hur vi kan fortsätta förbättra oss som hyresvärd.

Resultatet av årets enkät visar till exempel att våra hyresgäster upplever förbättrad service. Samtidigt finns det önskemål om att städningen av soputrymmen kan förbättras ytterligare.

I år var det 63,1 procent som svarade på enkäten, vilket är cirka 3 procent fler än förra året. En sammanfattning av svaren visar inom vilka områden vi förbättrats mest sedan förra mätningen:

- Upplevelsen av Micasas service har förbättrats, serviceindex ökar

från 79 procent till 80,9 procent. Våra hyresgäster upplever i större utsträckning än tidigare att de blir tagna på allvar och att man får hjälp när det behövs.

- Fler hyresgäster har talat väl om oss och kan rekommendera oss som fastighetsägare
- Flera upplever att bemötandet vid felanmälan och från reparatör är gott.
- Produktindex har minskat något, men resultatet är fortfarande högt (83,4 procent). 86,5 procent är nöjda med bolagets utemiljö.

Tack för att du svarade på enkäten! Det hjälper oss i utvecklingsarbetet.

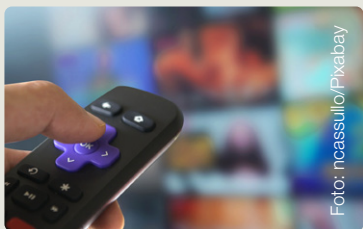




Ljus i höstmörkret

Levande ljus är en av de vanligaste orsakerna till att det börjar brinna i hemmet. Lämna aldrig ljusen utan uppsyn. Tänk även på hur du placerar ljusen. Fler rekommendationer finns att läsa om på webbplatsen

DinSäkerhet.se



Nytt avtal med Telia Zitius

Under våren byter vi leverantör av digitala tjänster i våra fastigheter, från Telia öppen fiber till Telia Zitius. Med det nya avtalet kan vi erbjuda våra hyresgäster ett större utbud av digitala tjänster och ett snabbare nät. Vi gör den tekniska överföringen under 2022 i seniorlägenheterna, med en pilot i fastighet Rio 9 nu innan jul. Mer information kommer till berörda hyresgäster.

Längre öppettider

Från och med 1 november är receptionen öppen mån-ons 8–16 och tors-fre 8–14. Lunchstängt alla dagar 11–12.



– Solpanelerna på huset bidrar absolut till minskad klimatpåverkan. Det är många bäckar små som ger resultat, vilket man kan vara stolt över, säger William Olofsson, energiingenjör på Micasa Fastigheter.

Solceller i Axelsberg

Vi arbetar kontinuerligt med våra egna och Stockholms stads miljö- och klimatmål. Nyligen har vi installerat en solcellsanläggning på taket av fastigheten Jungfrulona i Axelsberg. Anläggningen

består av 262 solpaneler som beräknas producera strax över 91 000 kWh el per år, det innebär minskat inköp av el motsvarande detta. När det gäller koldioxidutsläpp blir minskningen cirka 46 ton koldioxid per år.

Mina sidor är igång

Vi har nyligen lanserat Mina sidor i liten skala. Det är en ny tjänst som ska underlätta för dig som hyresgäst.

På Mina sidor kan du till exempel följa dina felanmälningar och se dina avier. Inom kort hoppas vi att alla som bor i våra seniorlägenheter vill använda den nya tjänsten, som du når via **micasa.se**.

Logga in på
micasa.se

