



# Hyresbladet

Micasa Fastigheter i Stockholm AB

SEPTEMBER 2021

Nordkapsgratan 3, Box 1298, 164 29 Kista | Telefon: 08-508 360 00 | Kundtjänst: 08-508 360 01 | [www.micasa.se](http://www.micasa.se)



Foto: Lennart Johansson

## Nolltolerans mot klotter

Sanering ska ske inom 24 timmar. Fotot är en genrebild. Personerna på bilden har inget med Micasa Fastigheter att göra.

**Klotter är inte accepterat på eller i närområdet runt våra fastigheter. Det upplevs försämra trivselen och man vet att klotter ofta genererar mer klotter. Tveka inte att anmäla till oss om du upptäcker klotter på våra hus.**

– För att vi ska kunna bli ännu effektivare så måste vi sanera våra fastigheter så fort de utsätts för skadegörelse, säger Anders Kjellqvist, fastighetschef.

Ser du klotter på någon av våra fastigheter så gör gärna en felanmälan, helst med bifogat foto. Så fort en felanmälan om klotter kommer in



Anders Kjellqvist

beställer vi sanering som ska vara borttaget inom 24 timmar. Vi gör dessutom alltid en polisanmälan.

Ibland uppstår klotter oftare på vissa ställen än andra, då försöker vi hitta möjliga åtgärder som försvårar klottrandet, till exempel plantering av växter eller att vi sätter upp spaljéer.

– Ett gott exempel på när klottersaneringen fungerar har vi vid vår fastighet Kattrumpstullen, på muren mot Norrtull. Under många år hade vi väldiga problem men under två års tid har vi satsat på att snabbt sanera och polisanmäla skadegörelsen, säger Anders.

Det har gett resultat. Det har inte varit några problem med klotter på muren på ett halvår.

Läs mer om hur staden hanterar klotter:

[trafik.stockholm/klotterpolicy](https://trafik.stockholm/klotterpolicy)



## Nya samarbeten fastighetsdrift

Från och med den 1 oktober 2021 har vi avtal med tre nya entreprenörer för fastighetsdrift; Coor, ISS och H2M. Avtalet kommer att ge goda förutsättningar för god service till dig som hyresgäst. Det sker genom ökad kontroll och uppföljning av drift och underhåll i våra fastigheter. Avtalet reglerar hur tillsyn och skötsel ska utföras samt hur ofta det ska ske.

## Mina sidor

Via micasa.se kan du snart logga in på Mina sidor och se hyresavier, följa ditt ärende om du gjort en felanmälan, och annat som hör till din lägenhet. Du får inom kort ett brev där det står hur du går tillväga för att skaffa inloggning till Mina sidor.



## Nyfiken på ideellt arbete?

Är du 65+ och har lite tid över så vill vi tipsa dig om Volontärbyråns digitala inspirationsträff i september. Volontärbyrån har samlat uppdrag från många ideella organisationer och de söker nu fler volontärer till sina verksamheter. Du kan till exempel hjälpa skolungdomar med läxor, vara mentor, hjälpa andra seniorer stärka sin digitala kunskap eller hjälpa till på ett event och mycket mer. Via Volontärbyrån kan du göra skillnad med din livserfarenhet, få nya erfarenheter och träffa nya bekanta.

Den digitala (via zoom) inspirationsträffen sker vid två tillfällen:

Tisdag 14 september  
10.00–11.00

Torsdag 16 september  
15.00–16.00

Du anmäler dig på [volontarbyran.org/inspirationstraff](http://volontarbyran.org/inspirationstraff).

Det finns andra ideella organisationer man kan vända sig till om man är intresserad av volontärarbete. I senare Hyresblad kommer vi att lyfta fler ideella organisationer och berätta vad det ideella engagemanget kan bidra till.

## Se upp med falska samtal

Bedrägerier genom falska telefonsamtal ökar enligt polisen. De som drabbas förlorar sina pengar genom att de luras att lämna ut kortuppgifter och koder eller logga in på sin bank.

Om någon du inte känner ringer och du blir osäker, lägg på luren eller be att få ringa tillbaka på ett nummer som du själv tar reda på. Detta gäller oavsett om personen säger sig vara en nära släkting eller från banken, ett företag eller en myndighet. Om du drabbas av eller misstänker bedrägeri, kontakta omgående din bank. Polisanmäl alltid. Om du behöver stöd, be någon i din närhet att hjälpa dig.

