



Stort intresse för Micasa på Seniordagen

Många kom och besökte oss på Seniordagen i Kungsträdgården den 10 maj. Det blev trevliga möten och samtal om våra seniorbostäder.

I år kom 17 000 personer till Seniordagen i Kungsträdgården och många hittade till vår monter. Besökarna uppskattade att kunna ställa frågor om våra nyproducerade och renoverade lägenheter för stockholmare 65+ och om vårt uppdrag i Stockholms stad.

– Att medverka på Seniordagen genererar många nya möten med potentiella hyresgäster. Vi får möjlighet att berätta att vi erbjuder trygga, tillgängliga och hållbara bostäder som förmedlas via Bostadsförmedlingen i Stockholm, säger Malin Olsson, bostadsförvaltare.

Det fina vädret bidrog till att många tog sig till Kungsträdgården för att umgås och inspireras. Seniordagens arrangörer bjöd på ett brett utbud av utställare, dansuppvisning, musikunderhållning och olika före-

läsningar. Många stannade till vid vår monter för att prata, ta en chokladbit och kika i våra broschyrer.

– Det är mycket positivt att så många är intresserade och nyfikna på vilka vi är och vill veta mer om våra seniorbostäder, säger Bert Mellberg, projektledare Inre underhåll.



Malin Olsson och Lena Cronstedt, bostadsförvaltare, med Maria Mannerholm, vd, i mitten.



Foto: Lieselöfte van der Meijls



AktivBo 2022: värdefulla insikter från resultatet

Stort tack för att du medverkat i vår årliga hyresgästenkät som genomfördes med hjälp av företaget AktivBo. Resultatet från enkäten är viktigt för oss. Det ger oss mer kunskap om vad du som hyresgäst uppskattar i ditt boende och hur vi kan fortsätta förbättra oss som hyresvärd.

I år var det 70,6 procent som svarade, vilket är fler än någonsin tidigare. Utifrån resultaten kan vi bland annat konstatera att:

- Över 92 procent av de svarande upplever att bemötandet vid

felanmälan, av reparatören och vid senaste kontakten, har varit bra.

- Hyresgästerna upplever i större utsträckning än tidigare att de blir tagna på allvar, en ökning från 85,8 procent till 86,2 procent. Samtidigt tar vi till oss att upplevelsen av bolagets service har sjunkit något, från 80,9 procent till 80,2 procent.
- Fler hyresgäster har talat väl om oss som fastighetsägare och fler upplever att de får valuta för hyran.

Baserat på resultatet kommer vi att arbeta med att förbättra bland annat följande områden:

- Rent och snyggt – andelen positiva har minskat något sedan förra årets undersökning. Bland annat är upplevelsen av sophantering något sämre än förra året.
- Trygghet – andelen positiva har ökat från 80,1 procent till 81,5 procent. Bland annat har förrådens säkerhet mot inbrott ökat från 62,7 procent till

70,5 procent. Trots att det skett en förbättring vill vi fortsätta att arbeta vidare med dessa frågor.

- Ta kunden på allvar – resultat har ökat från föregående års mätning. Dock något lägre resultat gällande ”få åtgärder vidtagna till följd av synpunkter”.

Tack för du tog dig tid att svara på enkäten. Den bidrar till vår utveckling. Vi återkommer under året med mer information om våra förbättringsområden.

Skön mix i nya Trivsel

I sommarens nummer av kundtidningen Trivsel träffar vi väninnorna Lena och Birgitta som slog ihop sina påsar och gjorde en gemensam investering som visade sig både ge mer sällskap och mer i plånboken. Möt vår hyresgästservice som hanterar cirka tusen ärenden i veckan där kundtjänst och bostadsförvaltare arbetar för att ge så god hyresgästservice som möjligt. I det här numret kan du även läsa om det populära sopköket som vunnit pris.

Trivsel kommer i din brevlåda strax innan midsommar. Trevlig läsning.



Öppettider i midsommar

Vår reception och kundtjänst stänger klockan 13 dagen före midsommarafton. Vi vill påminna om att receptionen är lunchstängd mellan klockan 11–12 alla dagar.

Vid behov av akut felanmälan ring 08-508 360 01. Då kopplas du till vår jourtelefon.

Midsommarstång på gång

Midsommarstånger på våra gårdar sätts liksom tidigare år upp veckan före midsommar.

Följ oss i sociala medier

Har du facebook eller Instagram? Sök upp vår sida i de sociala kanalerna på adress @micasafastigheter och följ oss där. Vi publicerar nyheter om våra fastigheter och verksamheten och ger ett och annat tips till våra hyresgäster.

