



HYRES- BLADET

MICASA FASTIGHETER I STOCKHOLM AB • SEPTEMBER 2024



Malin Olsson, kundförvaltare

Kundförvaltare – ny titel, samma roll

De tidigare bostadsförvaltarna har bytt titel till kundförvaltare.

– Vi vill att titeln ska spegla rollen på ett bättre sätt, förklarar Laura de Los Santos, enhetschef Bostad.

På Micasa Fastigheter jobbar i dag fyra kundförvaltare. De ansvarar för kontakten med hyresgästerna i bolagets seniorbostäder.

– Kundförvaltarna är direkthyresgästernas kontaktpersoner med fokus på relationen. De förvaltar inte bostäderna, vilket är förklaringen till att

vi ville ändra titeln, förklarar Laura de Los Santos.

För övrigt har kundförvaltarna samma uppdrag som tidigare: att svara på frågor rörande hyresgästers boende, organisera och hålla i B-möten och Trivselsråd och informera om förändringar.

I samband med bytet av yrkestitel, ändras även mejladressen till kundförvaltarna. De nås nu på bostad@micasa.se



Laura de Los Santos



110 000 000 kg

Så mycket äpplen äter vi i Sverige varje år. En tredjedel av dem är svenska.

Plocka gärna till en paj

Där det finns fruktträd och bärbuskar på Micasas fastigheter får hyresgästerna gärna plocka för eget bruk.

Sommaren har övergått i höst, vilket betyder skördetid! Årets svenska äppelskörd ser ut att bli rekordstor, det rapporteras från Skåne till Dalarna. Äpplena kan dessutom skördas tidigare än normalt.

På några av Micasas fastigheter står det fruktträd.

– Det är fritt fram att plocka lite frukt, till exempel för att kunna göra en paj eller äta på stående fot, säger Madeleine Elmquist som är utemiljöansvarig på Micasa.

Hon tillägger att det till och med är en hjälp för bolaget att frukten används, eftersom fallfrukten annars behöver transporteras bort för att inte locka till sig skadedjur.



Äppelfest på Djurgården

Sista veckan i september, den 25:e–29:e, bjuder Djurgården in till äppelfest med cirka 120 svenska äpplesorter. Rosendals Trädgård visar upp årets skörd, Skansen bjuder på Höstmarknad och Prins Eugens Waldemarsudde på Skördefest. Aktiviteter och evenemang utlovas av arrangören Royal Djurgården.

Be om legitimation

– för din säkerhet

Bedrägerier mot äldre är tyvärr inte ovanliga – men det finns saker du kan göra för att inte bli lurad.

- Lämna aldrig ut dina personliga uppgifter eller lösenord och koder.
- Logga aldrig in med ditt BankID på uppmaning av någon annan.
- Är du osäker på vem som knackar på hos dig och vill komma in – be att få se legitimation.

ID06 och ServiceID är identitetshandlingar som styrker att personen jobbar hos det företag som står på kortet. Micasa anlitar olika entreprenörer för bland annat driften av fastigheterna. Deras anställda ska kunna legitimera sig när de jobbar för Micasa.

Be att få se legitimationen om du ska släppa in någon i din lägenhet och godkänn inga andra ID-handlingar eller bortförklaringar. Alla som jobbar för Micasa vet att de måste ha med sig sin legitimation.



ID06 och ServiceID är identitetshandlingar som visar vilket företag personen jobbar på.



Skydd mot digitala brott

Södermalms stadsdelsförvaltning bjuder in till föredrag av Paul Pinter från Stölds skyddsföreningen. Han berättar om hur du bäst skyddar dig mot digitala brott.

Datum: 16 september 2024

Tid: 13.00–14.00

Plats: Tanto aktivitetscenter,
Lokalen Svärdet, Rosenlundsgatan 44A
Fri entré

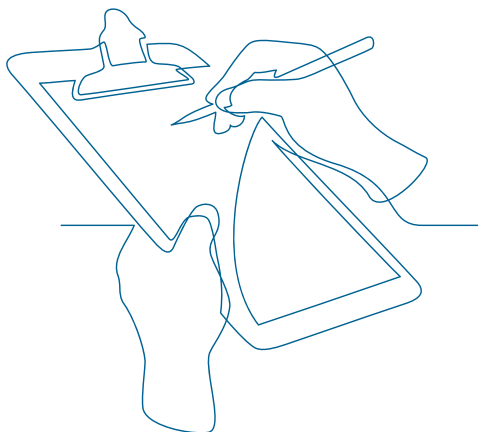


Tack för era svar!

Micasa fick in 1 126 svar på den kundenkät som skickades ut till direkthyresgästerna under våren.

– Svaren är ett viktigt underlag som hjälper oss i arbetet med att utveckla våra fastigheter och vår service, säger verksamhetssamordnare Peter Kreitz.

Resultatet ligger till grund för de handlingsplaner som nu har börjat tas fram. Åtgärder och förbättringar börjar genomföras redan under hösten.



Sätt färg på hösten!

När sommarens balkongblommor blommat ut blir känslan lätt lite dyster. Ett enkelt sätt att förlänga sommaren något är att plantera ett par tåliga höstväxter, exempelvis Krysantemum. Den finns i många olika färger och trivs både inne och ute. Helst står blomman i ett skyddat men ljusst läge, och inte för länge i direkt solljus. Lägre temperaturer är gynnsamma, vilket gör den lätt att lyckas med så här års. Vattna om det blir torrt och varmt. Näring behöver inte tillsättas.

Kundförvaltarna har ny adress:

bostad@micasa.se

OBS! att felanmälan görs som vanligt till felanmalan@micasa.se