

# VI FINNS FÖR DIG

**Störningsjouren** har funnits sedan 1986 och har heltidsanställd specialutbildad personal. Vi har två bilar, en som trafikerar södra Stockholm och en som trafikerar norra delarna av stan. Årligen anmäls omkring 6 600 störningar varav ungefär 5 700 resulterar i uttryckningar.

Störningsjouren rapporterar alla uttryckningar till respektive bostadsbolag, där särskilda handläggare arbetar på dagtid med att följa upp störningarna. Upprepade störningar kan leda till att man förlorar sin lägenhet och störningsombudsmännen handlägger och driver ärenden som ska upp i hyresnämnden.

Ibland är det inte oss du ska ringa. Om du misstänker inbrott eller misshandel, ring polisen först. (Därefter kan du gärna ringa oss också, så att vi vet vad som är på gång i våra hus). Om du vill felanmäla något i din fastighet ringer du inte heller oss, utan till ditt bostadsbolags felanmälan. Telefonnummer finns i porten.

Störningsjouren är framförallt en akutverksamhet som konstaterar störningar och åtgärdar dem för stunden. Har du återkommande problem med störningar, kontakta också ditt bostadsbolag.

## SÅ NÅR DU OSS

Vi finns på telefonnummer **08- 658 1160**

Jouren har öppet mellan 20.00 och 03.00 söndag till torsdag och 20.00 till 04.00 fredag till lördag.

Blir du störd på dagtid ringer du till ditt bostadsbolag.

Störningsjouren drivs i ett samarbete mellan de kommunägda bostadsföretagen **Svenska Bostäder, Stockholmshem och Familjebostäder**. Tillsammans med boende hos andra anslutna bostadsföretag är det totalt över 200 000 hyresgäster som har tillgång till våra tjänster.

# UNDER SAMMA TAK

Information från Störningsjouren





## BO TILLSAMMANS

**Du som bor i flerfamiljshus** har kanske grannar över dig, under dig och på sidorna. Att bo så kräver en hel del, både hänsyn och tolerans för andras sätt att leva. Tyvärr kan man inte räkna med att det är helt störningsfritt i ett hus där många människor ska äta, sova, leva och bo. Småbarn låter, vattenledningar brusar, TV-apparater kan höras, cigarettretrök luktar. Vissa irritationsmoment får man helt enkelt lära sig att leva med, de ingår i boendeformen.

Men ibland blir det för mycket ljud och störningar. Kanske har grannen högljudd fest när du ska upp och jobba tidigt, kanske spelar någon musik alldeles för högt, alldeles för sent. Det bästa och snabbaste sättet att få bukt med en

störning är att ringa på hos grannarna och be dem dämpa sig.

Om du ska ha fest, förvarna grannarna eller bjud med dem, så är risken mindre att de blir irriterade. Vanligen tänker man på att varsko grannarna i det egna trapphuset, men glömmer grannfastigheten.

Oftast vet man inte om att man irriterat någon och då brukar det räcka med en påringning. Men om du har försökt med det och störningen ändå fortsätter, eller om du av någon anledning inte riktigt kan hantera situationen, kan det vara bra att känna till Störningsjouren.

Vi finns för dig varje natt, året om, vardag som helg.





## VI HJÄLPS ÅT

### Vad händer när du ringer oss?

Först vill vi veta vem du är. Ofta behöver vi din hjälp att komma in i porten, eftersom vi inte har nycklar till alla fastigheter vi arbetar i. Vanligen behöver vi också komma in i din lägenhet för att lyssna på störningarna. Vi berättar däremot aldrig för den störande vem som har ringt oss. När vi väl har konstaterat att en störning pågår tar vi över ansvaret för att det ska bli lugnt och tyst och du behöver inte göra mer.

Vi ringer inte på i en lägenhet om där är lugnt, även om det har varit störningar därifrån hela kvällen. Det beror inte på att vi misstror dig, men det händer att människor busringer om störningar till

oss. Därför vill vi själva förvissa oss om störningen innan vi ingriper. Därefter ringer vi på hos de störande, berättar varifrån vi kommer och ber dem dämpa sig.

Om störningen mot förmodan fortsätter efter att vi lämnat huset kan du ringa oss igen.

Vi är inga poliser och saknar polisens befogenheter, men oftast räcker det med att vi kommer för att de som stör ska inse att det är allvar och dämpa sig. De allra flesta som stör är helt vanliga människor som har fest och inte tänker på att ljudnivån blir för hög. Det händer dock att inte ens vi rår på alltför vilda fester. Då kan vi kontakta polisen, som vi har ett bra samarbete med.



# SÅ SÄGER LAGEN

**Enligt hyreslagen** ska man som hyresgäst se till att grannarna inte utsätts för störningar samt att man ska »bevara sundhet, ordning och gott skick inom fastigheten«. Kort sagt; visa hänsyn.

De bolag som är anslutna till Störningsjouren har ordningsregler, som ser ut ungefär så här:

- ★ Spika och borra inte i väggar mellan 20.00 och 08.00.
- ★ Undvik störande vattenspolning mellan 23.00 och 06.00.
- ★ Husdjur får inte springa lösa inom fastigheten.

- ★ Grilla inte på balkong eller altan.
- ★ Musik får inte spelas så högt att den kan uppfattas som störande.

Dessutom tillämpar de flesta bostadsbolag en allmän regel om att det inte är lämpligt att dammsuga, tvätta och duscha efter klockan 22.00.

En vanlig myt är att man har rätt att ha fest en gång per månad och att man då får störa grannarna hur mycket man vill. I själva verket har du rätt att ha fest så ofta du vill, men du har inte rätt att störa dina grannar!

