



## Information till registrerad

Datum  
2021-10-22

### Information om behandling av personuppgifter

#### Allmänna handlingar och offentlighetsprincipen

Micasa Fastigheter är ett kommunalt bolag. Det innebär att brev, ansökningar, e-post och andra handlingar som skickas till oss blir allmänna handlingar. Allmänna handlingar är offentliga och vem som helst har rätt att begära ut dem i enlighet med offentlighetsprincipen. Om handlingar omfattas av sekretess, lämnar Micasa Fastigheter däremot inte ut dem.

#### Micasa Fastigheter skyddar dina personuppgifter

Alla ska vara trygga när de anförtror Micasa sina personuppgifter. Micasa följer lagar till skydd för den personliga integriteten, god sed inom fastighetsbranschen samt interna rutiner för att skydda den personliga integriteten.

Det är viktigt för att du ska känna dig trygg när du anförtror Micasa Fastigheter dina personuppgifter. Personuppgifter är all slags information som identifierar en enskild person, till exempel namn, bild och telefonnummer.

Micasa Fastigheter har ett dataskyddsombud som har till uppgift att kontrollera att bolaget följer lagar, riktlinjer och rutiner.

Micasa Fastigheter sparar uppgifter som behövs för att bolaget ska kunna fullfölja åtagandet mot dig. Bolaget sparar bara uppgifter så länge som de behövs.

#### Varifrån hämtar Micasa Fastigheter in personuppgifter och varför?

##### När du erbjuds bostad

Micasa Fastigheter får personuppgifter i samband med att du ansöker om att bli hyresgäst hos bolaget. Uppgifterna förs då över från Bostadsförmedlingen.

Micasa Fastigheter behandlar till exempel uppgifter om ekonomi, anställning, hur du skött tidigare boenden och hyresinbetalningar. Micasa Fastigheter hämtar också offentliga uppgifter från olika källor som till exempel Skatteverket, kreditupplysningsföretag och kronofogdemyndigheten.



Micasa Fastigheter behandlar anställningsintyg, andra intyg och uppgifter från referenspersoner som du lämnat till bolaget. Om du har förvaltare eller god man behöver Micasa Fastigheter även behandla de uppgifterna.

#### Under hyresförhållandet

När du är hyresgäst hos Micasa Fastigheter, behandlar bolaget dina personuppgifter för att kunna fullgöra och administrera våra skyldigheter som hyresvärd och avtalspart.

Exempel på tillfällen då bolaget använder dina personuppgifter

- Utskick av hyresaviser och hantering av betalningar
- Registrering och hantering av felanmälningar
- Utskick av information och hyresgästtidning

Micasa Fastigheter kan också behandla dina personuppgifter för att kunna erbjuda och tillhandahålla tjänster och service till dig. Den här behandlingen är nödvändig för Micasa Fastigheters berättigade intresse av att utveckla och förbättra bolagets produkt och kontakt med dig som hyresgäst. Dina personuppgifter kan också lämnas över till samarbetspartners för att de ska kunna erbjuda produkter eller tjänster som du har nytta av som hyresgäst. Det gäller till exempel bredbandsbolag, försäkringsbolag och elbolag. Micasa Fastigheter kommer aldrig att sälja dina personuppgifter för marknadsföringssyften.

#### **Vem får del av dina personuppgifter?**

För att Micasa Fastigheter ska uppfylla åtagandet mot dig delas dina personuppgifter med olika entreprenörer för att de till exempel ska kunna åtgärda fel eller brister i lägenheten eller för att du ska kunna få tillgång till el eller bredband.

Entreprenörer som får del av dina personuppgifter får bara behandla dem enligt Micasa Fastighets instruktioner. De får inte använda dina uppgifter för egna ändamål. De är även skyldiga enligt lag och avtal att skydda dina uppgifter.

Uppgifter kan även lämnas ut till socialnämnd eller annan myndigheter om det är nödvändigt för att uppfylla krav i lag eller för att ta tillvara ett rättsligt anspråk. Micasa Fastigheter kan behöva göra det om det förekommer störningar i boendet, sena eller uteblivna betalningar eller skador i lägenheten. Uppgifter kan också lämnas vidare till inkassoföretag för indrivning av skuld.

Micasa Fastigheter kan lämna ut dina personuppgifter som begärs ut i enlighet med offentlighetsprincipen.



Uppgifter lämnas inte ut till annat land.

I samband med en rättstvist kan bolaget överföra uppgifter till andra parter. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose bolagets berättigade intresse av att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.

Micasa Fastigheter kan komma att dela information med potentiella köpare och säljare om bolaget skulle sälja hela eller delar av verksamheten eller vid en sammanslagning. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose bolagets berättigade intresse av att genomföra avyttring eller sammanslagning.

### **Hur länge sparas dina personuppgifter?**

Dina personuppgifter sparas av bolaget under den tid som du är hyresgäst hos Micasa Fastigheter och för den tid därefter som är nödvändig. Efter det kommer bolaget att radera eller avidentifiera dina uppgifter så att det inte längre kan kopplas till dig.

Personuppgifter kan dock behöva sparas för att uppfylla krav enligt lag, till exempel bokförings- eller arkivbestämmelser.

### **Dina rättigheter**

Dataskyddsförordningen ger dig ett antal rättigheter när det gäller behandlingen av dina personuppgifter.

- **Tillgång till dina personuppgifter**

Du har rätt att få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, samt i sådant fall begära tillgång till dessa personuppgifter, ett så kallat registerutdrag.

- **Begära rättelse**

Om du anser att en uppgift om dig är felaktig eller ofullständig, har du rätt att begära att uppgiften ska rättas.

- **Återkalla samtycke med framtida verkan**

Om Micasa Fastigheter behandlar dina personuppgifter med stöd av ditt samtycke har du rätt att, när som helst, återkalla ditt samtycke.

- **Motsätta dig behandling eller göra invändning mot behandling**

Du har rätt att motsätta dig eller att göra en invändning mot behandlingar som stödjer sig på allmänt intresse, myndighetsutövning eller intresseavvägning. Micasa Fastigheter får dock fortsätta att behandla dina uppgifter, trots att du har motsatt dig eller gjort invändningar av



behandlingen, om bolaget har tvingande berättigade skäl för behandlingen som överväger integritetsintresset.

Om du inte vill att Micasa Fastigheter använder dina personuppgifter för marknadsföring, kan du när som helst meddela oss detta.

- **Radering**

Under vissa omständigheter har du rätt att få dina personuppgifter raderade, till exempel om behandlingen stödjer sig på ett samtycke och du återkallar detta samtycke. Detta gäller dock inte om Micasa Fastigheter exempelvis är skyldiga enligt lag att bevara uppgifterna.

- **Begränsning av behandling**

Du har även rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas. Om du begär att behandlingen av dina uppgifter ska begränsas kan det innebära att Micasa Fastigheter inte kan uppfylla bolagets skyldigheter gentemot dig under den tid behandlingen begränsats.

- **Dataportabilitet**

Rätten till dataportabilitet, till skillnad från rätten till registerutdrag, omfattar endast uppgifter som du själv har tillhandahållit bolaget. Du har rätt att få ut dessa uppgifter på ett strukturerat sätt för att använda på annat håll (dataportabilitet).

- **Rätt att lämna klagomål**

Du har också rätt att klaga på hur Micasa Fastigheter behandlar dina personuppgifter. Det kan du göra om du tycker att Micasa Fastigheter inte hanterar dina personuppgifter i enlighet med Dataskyddsförordningen. Klagomål kan lämnas till Micasa Fastigheter eller tillsynsmyndigheten, Integritetsskyddsmyndigheten.

## Vem kontaktar jag vid frågor?

Micasa Fastigheter ansvarar för behandling av personuppgifter. Du kan ringa, skriva eller skicka e-post till bolaget.

Micasa Fastigheter i Stockholm AB, 556581-7870

Besöksadress Nordkapsgatan 3

Box 1298 164 29 Kista

Telefon: 08-508 360 00

E-post: [info@micasa.se](mailto:info@micasa.se)

Dataskyddsombud: Anne Tawastman